

Редакція документа: №1/2025

Строк дії даної редакції: з «11» лютого 2025 р до моменту скасування чи викладення в новій редакції (згідно з умовами відповідного Наказу)

Код Загальних умов страхового продукту: 5

Посилання на вебсторінку: <https://www.shid-zahid.com.ua/uk/pro-nas-2/publicna-i-finansova-informaciya/>

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ МАЙНА ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Страховання майна фізичних осіб» (далі – Загальні умови, Умови) у ТДВ Страхова компанія «Схід-Захід» (далі – ТДВ СК «Схід-Захід» або Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), Характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та класу страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», інших нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор, НБУ), відповідно до вимог внутрішньої Політики з андеррайтингу і Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в ТДВ СК «Схід-Захід». Страховик розміщує та зберігає на своєму вебсайт у відкритому доступі всі редакції Загальних умов даного Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

1.2. Відповідно до даних Загальних умов можуть розроблятися умови інших страхових продуктів за цим класом страхування, що містять програми страхового продукту, інформаційний документ про стандартний страховий продукт, шаблони заяв на страхування та договорів страхування. Загальні умови даного Страхового продукту є стандартними (типовими), які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, можуть також бути частиною комплексного Договору страхування, що містить відповідний клас страхування, або окремого Договору.

1.3. Відповідно до цих Умов Страховик укладає договори страхування майна з фізичними особами (далі – Договір або Договір страхування). Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих Умов.

1.4. За договором страхування, укладеним відповідно до цих Умов, страховик за визначений договором страхування страховий платіж зобов'язується здійснити страхову виплату при настанні зазначених у Договорі подій (страхових ризиків) виплатити Страхувальнику та (або) Вигодонабувачу страхове відшкодування в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та Договорах, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:

2.1.1. **Будівлі** – це криті споруди, які можуть використовуватися окремо, побудовані для постійних цілей, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів:

-житлові будівлі (будинки) – це споруди, не менше половини загальної площі яких використовується для житлових потреб. Якщо для житлових цілей використовується

менше половини загальної корисної площі, то будівля належить до нежитлових відповідно до цільового призначення.

- **нежитлові будівлі** – це споруди, які переважно використовуються або призначені для нежитлових цілей. Якщо не менше половини загальної корисної площі використовується для житлових потреб, будинок належить до житлових.

- 2.1.2. **Ветхий будинок (ветха будівля/споруда)** – кам'яні будинки/будівлі зі зносом 70% і більше, або дерев'яні будинки/будівлі зі зносом 60% і більше.
- 2.1.3. **Вибух** – швидкоплинний фізичний та/або хімічний процес вивільнення великої кількості енергії (в тому числі теплової) за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і руйнувати. Вибухом резервуара (котлів, трубопроводу) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара пошкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску всередині і зовні резервуара.
- 2.1.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
- 2.1.5. **Дійсна вартість майна** – вартість майна, що визначається за згодою сторін Договору, на підставі:
- **ринкової вартості** – вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна з урахуванням його стану та місцезнаходження на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем;
 - **вартості відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення/придбання в сучасних умовах нового об'єкта майна, який є ідентичним Майну.
- 2.1.6. **Договір страхування** – письмова угода (у паперовій або електронній формі) між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, в межах зазначеної в Договорі страхування страхової суми та/або в межах встановлених лімітів відповідальності, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії Страховику у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.
- 2.1.7. **Експерт** – особа, яка з'ясовує причини настання страхового випадку та визначає розмір збитків і яка відповідає кваліфікаційним вимогам, установленим чинним законодавством.
- 2.1.8. **Заява на страхування** – страховий документ, який заповнюється Страхувальником і засвідчує його страховий інтерес у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, та містить основну інформацію (істотні умови, вичерпну інформацію), та дані про об'єкт страхування (Майно), та вважається невід'ємною частиною (додатком) до відповідного Договору страхування.
- 2.1.9. **Загальна корисна площа** – це площа приміщень в житлових і нежитлових будівлях, що не включає конструктивні та допоміжні зони. Наприклад, зони розмежування конструктивних частин, сходових кліток, ліфтів, ескалаторів, опори, колони, димоходи, зони, що зайняті генераторами електроенергії, установками опалення та кондиціонування повітря.
- 2.1.10. **Заява на страхову виплату** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншою особою, яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика страхову виплату при настанні страхового випадку.
- 2.1.11. **Забруднювальні речовини** – речовини, що забруднюють навколишнє природне середовище, тверді суспензії (пил, зола, дим), оксиди вуглецю, азоту, сірки, вуглеводні, аміак, оксиди і солі важких металів тощо.
- 2.1.12. **Земельна ділянка** – це частина земної поверхні (в тому числі ґрунтовий шар) з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

Право власності на земельну ділянку розповсюджується на простір, що знаходиться над та під поверхнею ділянки на висоту і на глибину, необхідні для зведення житлових, виробничих та інших будівель і споруд:

- **грунт** – природно-історичне органо-мінеральне тіло, що утворилося на поверхні земної кори є осередком найбільшої концентрації поживних речовин;
- **земельні поліпшення** – результати будь-яких заходів, що приводять до зміни якісних характеристик земельної ділянки та її вартості. До земельних поліпшень належать матеріальні об'єкти, розташовані у межах земельної ділянки, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни призначення, а також результати господарської діяльності або проведення певного виду робіт (зміна рельєфу, поліпшення ґрунтів, розміщення посівів, багаторічних насаджень, інженерної інфраструктури тощо);
- **невід'ємні поліпшення** – результати заходів, спрямованих на покращання технічного стану та (або) якісних характеристик земельної ділянки та (або) земельних поліпшень, відокремлення яких призведе до зменшення ринкової вартості відповідно земельної ділянки та (або) земельних поліпшень.

2.1.13. **Знищення майна** – доведення Майна до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення Майно перестає існувати або повністю втрачає свою первинну цінність. Під втратою цінності Майна треба розуміти випадки, коли Майно фізично не перестає існувати але стає повністю непридатним для використання.

2.1.14. **Знос (знецінення)** – втрата Майном своїх споживчих властивостей і вартості в процесі експлуатації, а також втрата (знецінення) Майном своїх технічно-економічних характеристик, особливостей та властивостей.

2.1.15. **інженерне обладнання** (внутрішнє/зовнішнє) будівлі, приміщення – це комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/приміщенні. Інженерне обладнання за призначенням поділяється на окремі інженерні системи: опалення, вентиляції, кондиціонування, теплопостачання, гарячого і холодного водопостачання, каналізації, електропостачання, газопостачання, зв'язку, охоронної та протипожежної сигналізації, вертикального транспорту;

2.1.16. **Капітальний ремонт будівлі** – це комплекс ремонтно-будівельних, робіт, який передбачає заміну, відновлювання та модернізацію конструкцій і обладнання будівель в зв'язку з їх фізичною зношеністю та руйнуванням, поліпшення експлуатаційних показників, а також покращання планування будівлі і благоустрою території без зміни будівельних габаритів об'єкта. Капітальний ремонт передбачає призупинення на час виконання робіт експлуатації будівлі в цілому або її частин (за умови їх автономності).

2.1.17. **Компетентні органи** – державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, розслідування причин та обставин подій, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними та достатніми доказами для кваліфікації заявлених подій як страховий/нестраховий випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

2.1.18. **Конструктивні елементи** – частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, входні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).

2.1.19. **Конструктивне повне знищення** – випадок, коли витрати на ремонт та відновлення об'єкта страхування дорівнюють або перевищують його вартість.

2.1.20. **Крадіжка** – таємне викрадення Майна Страхувальника (Вигодонабувача) шляхом

вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності ознак їх вчинення:

- **злому дверей** та/або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам – квартир чи будинків, - гаражів, - складів, - приміщень (кімнат), - офісів, - транспортних засобів (причепів), - злому вікон, - замків, - пломб, запірно-пломбувальних пристроїв (ЗПП) тощо, в тому числі - транспортних засобів та причепів, чи - контейнерів з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями;
- **проникнення – в квартири чи будинки**, - в гаражі, - в склади, - в приміщення (в кімнати), - в офіси, в тому числі - в транспортні засоби (причепа), або - в контейнери з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями, за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів (пристроїв), підроблених ключів чи вкрадених ключів власника таких товарно-матеріальних цінностей (оригіналів або дублікатів);
- **злому предметів чи конструктивних елементів**, які використовуються в якості сховища товарно-матеріальних цінностей (сейфи, комори, сховища, тощо) або їх відчинення за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів (пристроїв), підроблених ключів чи вкрадених ключів власника таких товарно-матеріальних цінностей (оригіналів або дублікатів);
- **проникнення – в місце, де знаходиться товарно-матеріальні цінності**, через отвори, якіне призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, труби тощо);
- **залишення приміщень (кімнат) або транспортних засобів (причепів), чи контейнерів** з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями, куди зловмисник проник в звичайний спосіб та таємно залишався в них до їх зачинення з метою скоєння злочину - крадіжки (викрадення), з використанням одного зі способів, зазначених в попередніх абзацах цього визначення.

2.1.21. **Майно нерухоме** – це будівлі і споруди, що розташовуються на землі і не можуть бути переміщені в інше місце без втрати їх якісних або функціональних характеристик (властивостей), а також земельні ділянки.

2.1.22. **Майно рухоме** – майно, відмінне від майна нерухомого, яке можна вільно переміщувати в просторі без заподіяння йому шкоди, зокрема, але не виключно, виробниче обладнання, товарно-матеріальні цінності, товари, техніка тощо.

2.1.23. **Майнові права** – будь-які юридично підтвержені майнові права, пов'язані з застрахованим об'єктом страхування (товарно-матеріальними цінностями, тощо), відмінні від права власності, у тому числі права, які є складовими частинами права власності (права володіння, розпорядження, користування) та які підтвержені офіційними документами (актами, свідоцтвами, протоколами, договорами, контрактами, нотаріальними посвідченнями, тощо).

2.1.24. **Непрямий збиток** – додаткові витрати, що у випадку знищення об'єкта страхування, перевищують реальну вартість такого втраченого об'єкта страхування, а у випадку його пошкодження перевищують межу (розмір) необхідних витрат на відновлення чи ремонт.

2.1.25. **Національний класифікатор 018:2023 “Класифікатор будівель і споруд”** – офіційний документ, гармонізований з Класифікацією типів споруд Євростату (Classification of Types of Constructions – СС, 1998). Класифікація будівель і споруд використовуються при заповненні заяви на страхування.

2.1.26. **Об'єкти незавершеного будівництва** – будівлі, споруди та/або конструкції (конструктивні, технічні, будівельні елементи що входять до складу об'єкту незавершеного будівництва), які не введені в експлуатацію в установленому чинним законодавством України порядку.

2.1.27. **Оздоблення** - покриття поверхні будівель або споруд додатковим шаром матеріалів (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, підвісна стеля, шпалери, фарба тощо). До внутрішнього оздоблення також відноситься вбудовані меблі,

внутрішні двері, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки, елементи декору, що невід'ємно облаштовані до поверхонь конструктивних елементів будівель чи споруд.

- 2.1.28. **Падіння літаючого апарату** – знищення/загибель, пошкодження об'єкту страхування внаслідок падіння на об'єкт страхування пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату.
- 2.1.29. **Передавальні пристрої** – земельні поліпшення, створені для виконання спеціальних функцій з передачі енергії, речовини, сигналу, інформації тощо, будь-якого походження та виду на відстань (лінії електропередачі, трубопроводи, водопроводи, теплові та газові мережі, лінії зв'язку, тощо).
- 2.1.30. **Повна загибель майна (повне знищення майна)** – безповоротна втрата Страхувальником та/або Вигодонабувачем застрахованого Майна, в результаті настання випадків, що мають ознаки страхових. Шкода і розмір (сума) збитків, які нанесені застрахованому Майну, досягає такого ступеню (обсягу, рівня та розміру), при якому настає втрата Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарних) якостей (заводських, фабричних - форм, - особливостей, - властивостей, тощо), в тому числі настає втрата фінансової (грошової) цінності (вартості) Майна, внаслідок чого унеможливується відновлення і подальше використання (експлуатація) такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням.
- 2.1.31. **Поломка машин та обладнання** - пошкодження (відмова в роботі) або знищення застрахованих машин та обладнання (частин застрахованих машин та обладнання) внаслідок раптового та непередбачуваного впливу на них внутрішнього фактору.
- 2.1.32. **Пожежа**(включаючи задимлення, що її супроводжує, виділення сажі і корозійного газу) – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на Майно продуктів згоряння (дим, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок Майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.
- 2.1.33. **Пожежогасіння** – комплекс заходів, спрямованих на ліквідацію пожежі. Припинення пожежі досягається застосуванням засобів гасіння пожеж, вогнегасних речовин і їх носіїв.
- 2.1.34. **Поточний ремонт будівлі (споруди)** – це комплекс ремонтно-будівельних робіт, який передбачає систематичне та своєчасне підтримання експлуатаційних якостей та попередження передчасного зносу конструкцій і інженерного обладнання. Якщо будівля в цілому не підлягає капітальному ремонту, комплекс робіт поточного ремонту може враховувати окремі роботи, які класифікуються як такі, що відносяться до капітального ремонту (крім робіт, які передбачають заміну та модернізацію конструктивних елементів будівлі). Поточний ремонт будівлі (споруди) повинен проводитись з періодичністю, що забезпечує ефективну експлуатацію будівлі (споруди) або аналогічного об'єкта з моменту завершення його будівництва (капітального ремонту) до моменту постановки на черговий капітальний ремонт (реконструкцію).
- 2.1.35. **Пошкодження майна** – це втрата (часткова та/або повна втрата) Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарно-матеріальних) якостей (заводських, фабричних форм, особливостей, властивостей тощо), що можуть бути в подальшому відновлені (відремонтовані) з подальшим використанням такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням.
- 2.1.36. **Пошкодження (знищення) майна водою та/або рідинами(дія води)** –пошкодження (псування)та/або знищення (загибель) Майна внаслідок:
- витоку води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв (стаціонарно приєднаних апаратів та приладів, таких як крани, вентелі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок аварії,

непередбачуваної поломки або виходу з ладу водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем або приєднаних побутових пристроїв;

- раптового і не викликаного необхідністю вмикання спрацьовування системи пожежогасіння (спринклерної, дренчерної).
- проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень (в тому числі збитки завдані гасінням пожежі у сусідніх приміщеннях), внаслідок дій та/або бездіяльності третіх осіб.

2.1.37. Пошкодження (знищення) та/або бій скла, вітражів, дзеркал та вітрин –биття скляних елементів будівель, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, а саме:

- облицювання фасадів і стін;
- покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів;
- вітражі;
- вивіски, світлові реклами;
- суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м., гнуче скло;
- скління дверей і вікон, скляні двері;
- інші скляні елементи будинків і споруд.

2.1.38. Пошкодження (знищення) майна від дії звукового удару –це заподіяння шкоди Майну внаслідок дії звукового удару, що виникло при подоланні літаком (літальним апаратом) звукового бар'єру, внаслідок чого від надлишкового тиску, що утворився, відбулося знищення та/або пошкодження Майна.

2.1.39. Протиправні дії третіх осіб - діяння, визначені Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення, в результаті яких пошкоджено, втрачено або знищено Майно, а саме:

2.1.35.1. крадіжка - викрадення Застрахованого майна, поєднане з таємним проникненням у застраховане приміщення (самого лише факту зникнення майна недостатньо для визнання випадку страховим) та відповідає ознакам наведеними в п.2.1.20. цих Умов.

2.1.35.2. грабіж – відкрите викрадення Майна, поєднане з насильством та з проникненням у житло чи інше приміщення, з погрозою застосування насильства, що сукупно є небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника (Вигодонабувача) та/або іншої особи, що має трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншими особами що мають відношення до Майна Страхувальника (Вигодонабувача);

2.1.35.3. розбій – напад з метою заволодіння чужим Майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище; може бути поєднаний із заподіянням тяжких тілесних ушкоджень;

2.1.35.4. шахрайство – заволодіння чужим Майном або придбання права на Майно шляхом обману чи зловживання довірою. Може бути поєднане з незаконними операціями з використанням електронно-обчислювальної техніки;

2.1.35.5. умисне знищення або пошкодження Майна – діяння, вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загально небезпечним способом, або заподіяло майнову шкоду в особливо великих розмірах, або спричинило загибель людей чи інші тяжкі наслідки. Під умислом розуміється усвідомлення особою суспільної небезпеки дій, що вона вчиняє. Умисел може бути прямим і непрямим. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно

небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання;

- 2.1.35.6. **підпал** – умисне знищення або пошкодження Майна вогнем;
- 2.1.35.7. **підрив** – застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують Майно;
- 2.1.35.8. **групове порушення громадського порядку** – організація групових дій, що призвели до грубого порушення громадського порядку або суттєвого порушення роботи транспорту, підприємства, установи чи організації, а також активна участь у таких діях;
- 2.1.35.9. **масові заворушення** – організація масових заворушень, що супроводжувалися насильством над особами, з погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, які використовувалися як зброя, а також активна участь у масових заворушеннях. Можуть призвести до загибелі людей або до інших тяжких наслідків;
- 2.1.35.10. **хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом. Може бути вчинене із застосуванням вогнепальної або холодної зброї чи інших предметів, спеціально пристосованих або заздалегідь заготовлених для нанесення тілесних ушкоджень;
- 2.1.35.11. **терористичний акт** – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. Може призвести до загибелі людини.
- 2.1.40. **Право вимоги** – це законне право Страховика вимагати від осіб, відповідальних (винних) за завданий збиток, відшкодувати йому фактичні витрати в розмірі (сумі) здійсненої страхової виплати та інших витрат Страховика, пов'язаних з настанням страхового випадку.
- 2.1.41. **Пропорційна відповідальність** – вид відповідальності при страхуванні Майна на неповну дійсну вартість. При цьому Страховик відшкодовує збитки в розмірі (сумі), пропорційною відношенню страхової суми до дійсної вартості Майна. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від дійсної вартості Майна і ця різниця складає більше ніж 10%, то вважається, що Майно застраховане з пропорційною відповідальністю.
- 2.1.42. **Прямий збиток** – визначається у розмірі вартості знищеного об'єкту страхування на момент настання страхового випадку або вартості (сумі) робіт, необхідних для відновлення пошкодженого об'єкту страхування.
- 2.1.43. **Споруди** – структури, пов'язані із землею, які створені з будівельних матеріалів і комплектуючих та/або для яких виконуються будівельні роботи. Підготовка ґрунту, посадка або посів тощо для сільськогосподарських цілей не вважаються спорудами.
- 2.1.44. **Стихійне лихо (стихійне явище)** – це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. Стихійне лихо (стихійне явище) поділяється на:
 - 2.1.40.1. **геофізичне** – землетрус, що слід розуміти як пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі;

2.1.40.2. геологічні:

- виверження грязьового вулкану – надходження на поверхню рідкої глини, газу, іноді викидами уламків, плівки нафти;
- зсув – це зміщення вниз по укосі під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;
- обвал або осип – це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння;
- осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигоранням торф'яних покладів;
- підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення) – процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;
- каменепад - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння;

2.1.40.3. метеорологічні, пов'язані з атмосферними опадами:

- сильна злива – кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше;
- крупний град – град діаметром 20 мм і більше;
- сильний снігопад – кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
- сильний дощ (дощ і мокрий сніг) – кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;

2.1.40.4. метеорологічні температурні:

- дуже сильний мороз - температура повітря мінус 30° С і нижче;
- дуже сильна спека - температура повітря 35° С і вище;

2.1.40.5. метеорологічні, інші:

- сильний вітер – вітер швидкістю 20 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі;
- сильна пилова буря – пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;
- сильне налипання снігу – утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;
- сильна ожеледь – утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше;

2.1.40.6. гідрологічні морські:

- сильне (високе) хвилюванням моря та на водосховищі – висота хвиль до 10 м;
- високий або низький рівень моря – затоплення, пошкодження або знищення Майна вприбережній зоні;

2.1.40.7. гідрологічні поверхневих вод:

- високий рівень води (водопілля, поводь) - проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;
- сель - це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід;

- схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;
 - затоплення - тимчасове покриття території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами;
- 2.1.40.8. **удар блискавки** – безпосередній перехід розряду блискавки на Майно з виникненням пожежі. Блискавка - явище, коли електричний заряд грозової хмари індукує заряд на земній поверхні під собою і заряди протилежного знаку навколо основи хмари.
- 2.1.45. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховику разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.
- 2.1.46. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Страхова премія визначається Страховиком в односторонньому порядку з урахуванням обраних Страхувальником Програми страхового продукту та умов страхового покриття, та зазначається у Договорі. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до визначених у Договорі строків.
- 2.1.47. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.48. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.49. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок страхової виплати.
- 2.1.50. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 2.1.51. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.
- 2.1.52. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
- 2.1.53. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.54. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф розраховується Страховиком у відсотках від страхової суми та зазначається у Договорі.
- 2.1.55. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами укладеними згідно з цими Умовами є **ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СХІД-ЗАХІД»**.
- 2.1.56. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці.

2.1.57. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядженням Майном, зокрема, але не обмежуючись: характер експлуатації та зберігання, зміна власника об'єкту страхування, відчуження або передачу його в оренду, іпотеку, заставу, перебудову, ремонт, реконструкцію будівель (споруд, квартир), зупинення господарської діяльності Страхувальника або істотну зміну її характеру, залишення будівлі (споруди, квартири) Страхувальником або членами його сім'ї чи особами, які працюють у Страхувальника, на строк більше 60 (шістдесят) днів без нагляду; часткову або повну заміну обладнання, зміну режиму безпеки, пошкодження або знищення застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню; наявність діючих договорів страхування інших страховиків щодо об'єкта страхування тощо.

2.1.58. **Треті особи** – держава, будь-яка юридична або фізична особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), його працівником, членами його родини (якщо Страхувальник є фізичною особою), а також особою, яка входить до складу органів управління Страхувальника.

2.1.59. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору страхування.

Умовна франшиза – це франшиза, при якій Страховик не несе відповідальності за збитки, що не перевищують розміру франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої франшизи.

Безумовна франшиза – це франшиза, при якій Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Предметом страхування** за цими Умовами є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування

3.2. Об'єктом страхування за Договором, який укладається відповідно до цих Загальних умов є Майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження ним.

3.3. **Об'єктами страхування** є Майно нерухоме та/або рухоме, а саме:

3.3.1. будівлі та/або споруди з без/з зовнішнім /внутрішнім оздобленням;

3.3.2. земельні ділянки з поліпшеннями або без поліпшень;

3.3.3. комп'ютерна техніка;

3.3.4. побутова техніка (теле-, радіо-, аудіо- та відеотехніка, фото- і кіноапаратура, побутові електроприлади, електричні та газові плити, музичні інструменти, електронно- обчислювальна техніка та периферійні пристрої до неї, оргтехніка, а також приналежності до них (наушники, магнітні, цифрові та інші носії інформації, запчастини, витратні матеріали тощо);

3.3.5. меблі;

3.3.6. транспортні засоби, що зберігаються за конкретно вказаною адресою в Договорі страхування та/або на місці стоянки, що охороняється та/або відображені в складі оборотних активів Страхувальника (Вигодонабувача) під час їх зберігання;

3.3.7. сільськогосподарська продукція (багаторічні насадження та/або сільськогосподарські тварини тощо);

3.3.8. зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське;

- 3.3.9. тварини іншого призначення, ніж сільськогосподарське, на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання;
- 3.3.10. інше Майно або його частина, зазначене в Договорі страхування.
- 3.4. Якщо в Договорі не зазначено інше, будівлі та споруди приймаються на страхування з усім невід'ємним інженерним обладнанням відповідно до проектної документації (зокрема, санітарно-технічне та опалювальне обладнання і системи, електропроводка, інші з'єднувальні кабелі).
- 3.5. Страховий тариф та страхова сума визначається в залежності від обраних умов страхування, керуючись внутрішньою політикою з андеррайтингу Страховика, що містить тарифну політику за окремим страховим продуктом, істотних умов, інформації про ризик.
- 3.6. Застрахованим може бути Майно, яке може бути оцінене, в тому числі майно придбане у кредит, а також отримане за договором (угодою) оренди, прокату, лізингу, іпотеки, застави тощо, або яке прийняте для ремонту, на комісію, зберігання тощо.
- 3.7. Майно вважається застрахованим за місцем його постійного перебування за адресою вказаною у Договорі, якщо інше не зазначено у Договорі.
- 3.8. Страхова сума може визначатись за згодою Страхувальника і Страховика окремо по кожному об'єкту страхування та/або в цілому по Договору в межах дійсної вартості.
- 3.9. В межах страхової суми, можуть бути встановлені Ліміти відповідальності по окремому конкретному ризику, по окремій конкретній виплаті, по окремій категорії Майна (меблі, оздоблення, побутова техніка тощо), по додатковим витратам тощо.
- 3.10. Страхова сума може встановлюватись у розмірі дійсної вартості Майна на дату укладення Договору або частки від дійсної вартості Майна (пропорційна відповідальність).
- 3.11. Якщо можливо відокремити частини/об'єкти Майна, що включається до предмету Договору, страхова сума може встановлюватись для окремих частин/об'єктів Майна. Якщо Страхувальник не підтверджує документально розмір страхових сум за окремими частинами/об'єктами Майна, або вони не визначені за згодою Сторін, Страховик відшкодує збитки, завдані внаслідок знищення або пошкодження окремих частин/об'єктів Майна, в межах сум, визначених як питома вага цих частин в страховій сумі, згідно з наступними таблицями (1-3):

Таблиця 1

Питома вага окремих частин/об'єктів нерухомого Майна.

Назва окремої частини/об'єкту нерухомого Майна	Питома вага, % від страхової суми
Конструктивні елементи будівлі, споруди	45
Зовнішнє оздоблення будівлі, споруди	5
Внутрішнє оздоблення будівлі, споруди	30
Обладнання будівлі, споруди	10
Інженерне обладнання	10

Таблиця 2.

Питома вага окремих конструктивних елементів будівлі, споруди.

Конструктивні елементи будівлі, споруди	Питома вага, % від страхової суми, визначеної для конструктивних елементів будівлі, споруди
Фундамент	8
Несучі стіни	22
Міжповерхові перекриття	14
Віконні та дверні отвори	6
Конструкції даху, покрівля	30
Сходи	14
В'їзна група	6

Питома вага окремих конструктивних елементів приміщення.

Конструктивні елементи приміщення	Питома вага, % від страхової суми, визначеної для конструктивних елементів приміщення
Несучі стіни	45
Міжповерхові перекриття	35
Віконні та дверні отвори	20

Таблиця 4.

Питома вага елементів внутрішнього оздоблення.

Елементи внутрішнього оздоблення	Питома вага, % від страхової суми, визначеної для внутрішнього оздоблення
Оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше)	22
Оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше)	32
Оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше)	10
Вбудовані меблі	16
Вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки	20

- 3.12. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом множення (добутку) страхової суми та страхового тарифу.
- 3.13. Страхова премія сплачується в порядку та в строки, що визначені Договором страхування, шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Страховика чи страхового посередника.
- 3.14. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.
- 3.15. **Страховим випадком** за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором є пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого Майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:
- 3.15.1. вогонь (пожежа), крім підпалу;
 - 3.15.2. вибух;
 - 3.15.3. стихійні лиха (стихійні явища);
 - 3.15.4. град;
 - 3.15.5. мороз;
 - 3.15.6. пошкодження димом;
 - 3.15.7. протиправні дії третіх осіб, що включають крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал;
 - 3.15.8. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику;

- 3.15.9. падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розлив палива;
 - 3.15.10. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
 - 3.15.11. бій скла, вітрин, дзеркал;
 - 3.15.12. дія води;
 - 3.15.13. поломки машин та обладнання;
 - 3.15.14. забруднення земельної ділянки/водного об'єкту тощо;
 - 3.15.15. інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачені Договором страхування.
- 3.16. Договором страхування визначається конкретний перелік страхових ризиків по конкретному об'єкту страхування.
- 3.17. Договором може визначатися ризик відшкодування Страхувальника витрат при настанні страхового випадку. Страховик не несе відповідальність за опціями Страхування витрат, якщо такі не визначені в Договорі страхування та/або не були попередньо письмово погоджені зі Страховиком при настанні випадку:

3.17.1. Опція. Страхування витрат на розчищення.

Відшкодовуються необхідні та доцільні витрати на розчищення місця збитку (місця виникнення страхового випадку), включаючи демонтаж частин Застрахованого майна, вивезення сміття, що утворилось в результаті настання страхового випадку та інших залишків на найближче звалище та їх знищення або спалення. Якщо місце збитку виходить за межі території дії страхування, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, що виконані на території страхування (територія страхового покриття).

3.17.2. Опція. Страхування витрат на очистку від біологічного або хімічного забруднення.

Страховик відшкодовує всі доцільні та необхідні витрати Страхувальника щодо видалення та очищення ґрунту та води в межах території страхування, якщо розлив, розсіювання, витікання, скидання або вивільнення забруднюючих речовин зумовлено або виникло в результаті втрати або пошкодження Застрахованого майна в результаті страхового випадку, передбаченого Договором страхування, що стався протягом строку дії Договору страхування. Опція не діє щодо витрат на тестування, моніторинг або проведення оцінки наявності, концентрації або впливу забруднюючих речовин, за виключенням тестування, що провадиться протягом видалення забруднюючих речовин з поверхні ґрунту або води.

3.17.3. Опція. Страхування витрат на переміщення та захист.

Відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, пов'язані з необхідністю переміщення та захисту неушкодженого Застрахованого майна з метою безперешкодного відновлення, ремонту Застрахованого майна, пошкодженого в результаті страхового випадку та (або) встановлення, розміщення нового майна, придбаного замість втраченого або пошкодженого в результаті страхового випадку Застрахованого майна. При цьому до витрат на переміщення та захист також відносяться витрати на демонтаж та повторний монтаж машинного обладнання, дроблення, знищення або відновлення елементів будівлі або розширення проходів.

3.17.4. Опція. Страхування витрат на пожежогасіння.

Відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника на залучення пожежних бригад при настанні страхового випадку та (або) витрати Страхувальника з метою відновлення працездатності систем та засобів пожежогасіння після ліквідації страхового випадку, у тому числі, але не обмежуючись, витратами на підключення, налагодження, тестування та запуск у автоматичний режим систем

пожежогасіння та сигналізації, перезарядку засобів і систем пожежогасіння та сигналізації, заміну відпрацьованих спринклерних голівок, перенаповнення резервуарів для автоматичної системи пожежогасіння.

3.17.5. Опція. Страхування витрат на відтворення документів.

Відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника на відновлення втраченої або пошкодженої в результаті страхового випадку договірної, проектної, робочої та виконавчої документації (включаючи витрати на відновлення даних на магнітних або електронних носіях за умови наявності їх копій), за виключенням цінності та вартості власне інформації, що на них зберігається. Відповідно до цієї Опції сума відшкодування включає в себе вартість робіт та машинного часу, необхідного для відтворення документації шляхом копіювання, друку, включаючи будь-які збитки, що виникли внаслідок модифікації або блокування такої інформації. При цьому, документи вважаються застрахованими виключно за таким переліком страхових ризиків: пожежа, у т.ч. підпал, вибух, удар блискавки, падіння на Застраховане майно пілотованих повітряних суден і апаратів, їх частин або вантажу, крадіжка із зломом, грабіж, розбій, протиправні дії третіх осіб, направлені на умисне знищення або пошкодження майна, хуліганство, вандалізм, пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем та підключених до них побутових пристроїв, спрацьовування систем пожежогасіння, проникнення води чи рідин із сусідніх приміщень, шторм, ураган, буря, смерч, шквал, злива, сильний дощ, град, схід лавини, обвал, у т.ч. каменепад, зсув, просідання ґрунту, повінь, паводок, землетрус.

3.17.6. Опція. Страхування додаткових витрат на оплату понаднормових робіт, робіт у нічний час та в дні офіційних вихідних та свят, на оплату термінового постачання вантажу (крім постачання повітряним транспортом).

Страховик відшкодовує додаткові необхідні та доцільні витрати Страхувальника на сплату понаднормових робіт, робіт у нічний час та в дні офіційних вихідних та свят, на оплату термінового постачання матеріалів, обладнання, що необхідні для відновлення Застрахованого майна після настання страхового випадку (за виключенням постачання повітряним транспортом). Опція застосовується та діє тільки за умови, що ці додаткові витрати були здійснені в зв'язку з відновленням, відбудовою Застрахованого майна, яке було втрачено або пошкоджено в результаті страхового випадку, що передбачений Договором.

3.17.7. Опція. Страхування витрат на оплату послуг експертів.

Відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника на оплату послуг архітекторам, інженерам та іншим професійним спеціалістам, що були надані з метою відновлення Застрахованого майна, яке було пошкоджено в результаті настання страхового випадку. Такі витрати не повинні перевищувати середньоринкові розцінки на аналогічні послуги у місцевості, де знаходиться територія страхування. Дія цієї Опції не поширюється на послуги спеціалістів, що залучені для підготовки претензій щодо виплати страхового відшкодування та (або) ведення справи та документації щодо страхового випадку й пред'явлення вимоги до Страховика або оплати послуг щодо оцінки розміру збитку.

3.17.8. Опція. Страхування витрат на підготовку вимоги.

Відшкодовуються витрати Страхувальника щодо підготовки вимоги до Страховика в зв'язку зі страховим випадком, у тому числі витрати на оцінку збитків, підготовку відповідних документів та (або) проведення розслідування причин та обставин страхового випадку.

3.17.9. Опція. Страхування витрат на запобігання та зменшення збитків при настанні випадку із Застрахованим майном.

Страховик відшкодовує необхідні та доцільні витрати Страхувальника щодо запобігання та зменшення розміру збитків у результаті настання страхового випадку.

3.18. Договором страхування передбачається франшиза, розмір якої визначається за згодою Страховика та Страхувальника при укладанні Договору.

- 3.19. Строк дії страхового покриття визначається Сторонами Договору страхування може становити до одного року, на рік і більше одного року, а також поділятися на періоди страхування (періоди страхового покриття).
- 3.20. Договором страхування може передбачатися ретроактивна дата, яка входить до страхового покриття
- 3.21. Територія дії страхового покриття обмежується місцями постійного знаходження Застрахованого майна.
- 3.22. Договором можуть бути звужені, розширені, уточнені (конкретизовані) окремі положення Умов страхового продукту «Страхування майна фізичної особи», враховуючи конкретні умови страхового покриття за Договором, обрану Програму страхового продукту, перелік опцій, включених в Договір, специфіку об'єкту страхування та його використання, страховий інтерес Вигодонабувача, порядок укладення Договору, вимоги законодавства (в тому числі про захист прав споживачів), якщо це не суперечить законодавству.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБОНЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страховик зобов'язаний:

- у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;
- у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

4.2. Страховик має право:

- перевіряти інформацію, надану Страхувальником для укладення Договору;
- подавати запити в компетентні органи стосовно інформації, необхідної для з'ясування обставин настання страхового випадку;
- у випадку порушення Страхувальником умов Договору вимагати дострокового припинення дії Договору;
- здійснювати фіксацію технічними засобами телефонних переговорів стосовно страхових випадків;
- відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України;
- відмовити у відшкодуванні будь-яких непрямих збитків;
- застосовувати націнки (підвищений коефіцієнт) при оцінці ризику.

4.3. Страхувальник зобов'язаний:

- надати відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні Договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- перед укладенням договору страхування поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування;
- повідомити страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);
- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- протягом строку дії договору страхування, але не пізніше 2-х днів від настання, повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового

випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
надати Страховику всі необхідні документи щодо страхового випадку для прийняття рішення про здійснення страхової виплати або страхового відшкодування;
виконувати вказівки Страховика і погоджувати з ними всі дії, передбачені Договором;
надати Страховику або його представнику можливість з'ясувати причини та обставини страхового випадку, перевірити всі представлені йому документи.
надати право Страховику на отримання будь-якої інформації, в тому числі що відноситься до письмово повідомити Страховика про зміну своїх ідентифікаційних даних протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли ці зміни стали відомі Страхувальнику із зазначенням нових даних або наданням відповідних документів чи їх копій, завірених належним чином: ідентифікаційних даних щодо назви, місцеперебування, керівних органів, кінцевих бенефіціарних власників, банківських реквізитів, інших відомостей з ідентифікації, що були надані Страховику під час укладення Договору

4.4. Страхувальник має право:

- у разі настання страхового випадку отримати страхову виплату в розмірі та порядку, встановленому умовами даного Договору;
- звертатися до Страховика за вказівками щодо порядку отримання необхідної допомоги;
- у випадку порушення Страховиком умов Договору вимагати дострокового припинення дії Договору;
- на отримання дублікату Договору страхування у випадку його втрати (один раз за строк дії Договору) на підставі письмової заяви Страхувальника про надання дублікату протягом 30 календарних днів повідомити Страховика про наявність заперечень проти укладення Договору страхування на її користь.

4.5. Страхувальник та Страховик мають інші права і обов'язки, передбачені Договором страхування.

4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Страховик та Страхувальник несуть відповідальність:

4.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо інший розмір не зазначений в Договорі.

4.6.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, якщо інший розмір не зазначений в Договорі.

4.7. Сторони (Страховик та Страхувальник) звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, які не існували під час укладання Договору страхування та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення

національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.

- 4.8. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або перестраховику за договором перестраховування, згідно з яким перестраховано Договір, здійснювати страхування або перестраховування або сплачувати страхову виплату за Договором або за договором перестраховування.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 5.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод до такого Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 5.2. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:
- 5.2.1. закінчення строку дії договору страхування;
 - 5.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 5.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим в порядку, передбаченому договором;
 - 5.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
 - 5.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
 - 5.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 5.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, Страхувальник має право розірвати договір, за погодженням з Вигодонабувачем.
- 5.4. Страховик повертає у разі дострокового припинення договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням даного Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:
- 5.4.1. Страхувальнику, – за таких обставин:
 - на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;
 - на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
 - у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України;
 - 5.4.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, смерті Страхувальника – фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України Про страхування.
- 5.5. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:

- 5.5.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;
 - 5.5.2. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
 - 5.5.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.
- 5.6. Максимальна частка витрат та/або частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає 75%.**
- 5.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.
 - 5.8. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені Договором або законодавством України. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору разі відсутності встановленого в Договорі строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.
 - 5.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.
 - 5.10. Договір не може бути достроково припиненим у випадках передбачених законодавством України Договором.
 - 5.11. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому чинним законодавством.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:
 - Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;
 - за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.
- 6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ УРАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 7.1. Страхувальник негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, як тільки йому стало відомо, зобов'язаний сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку звернувшись за телефонами, що вказані в Договорі та протягом 3 (трьох) робочих днів надати письмове повідомлення про подію в електронному вигляді на електронну адресу Страховика, з обов'язковим надсиланням паперового оригіналу з власним підписом заявника засобами поштового зв'язку.
- 7.2. Страхувальник негайно, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, сповіщає про випадок, щостався, компетентні органи (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС тощо), вимагає від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталась.
- 7.3. Страхувальник зберігає вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика і не починає будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків майна і/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і

розпоряджень органів державної влади, вживання запобіжних заходів по рятуванню об'єктів застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, які були попередньо узгоджені із Страховиком. Огляд Страховиком (представником Страховика) проводиться протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня письмового повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку.

- 7.4. Страхувальник повинен вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, по рятуванню та збереженню Майна.
- 7.5. Страхувальник забезпечує Страховику (його представникам) можливість проводити розслідування щодо причин, обставин, наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.
- 7.6. Страхувальник надає Страховику всю доступну інформацію і документацію про подію, що має ознаки страхового випадку, її причини і наслідки та характер збитків.
- 7.7. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не підписує документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страховальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення від Страхувальника.
- 7.8. Страхувальник повідомляє Страховика про початок проведення відновлювальних, ремонтних чи інших робіт, які пов'язані зі зміною фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду Майна, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану Майна.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 8.1. З метою визнання події страховим випадком та визначення розміру збитку Страхувальник у будь-якому разі зобов'язаний надати Страховику наступні документи:
 - 8.1.1. повідомлення про настання страхового випадку – за формою встановленою Страховиком у порядку та строки, що вказані у розділі 7 цих Умов;
 - 8.1.2. заяву про страхову виплату – за формою встановленою Страховиком;
 - 8.1.3. Договір страхування (копію);
 - 8.1.4. документи, що засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування, розпорядження Майном (свідоцтво про право власності, свідоцтво про право приватизації, договір купівлі-продажу, витяг з Державного реєстру речових прав, договір оренди, договір лізингу, інші документи, що підтверджують право володіння, користування та/або розпорядження Майном);
 - 8.1.5. паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка має право на отримання страхової виплати) – фізичної особи, установчі документи – юридичної особи; документи, що підтверджують право на спадщину (у разі смерті Страхувальника – фізичної особи), а також що посвідчують особу та містять відомості про спадкоємців (П.І.Б., місце проживання, паспортні дані тощо) – подається спадкоємцями Страхувальника;
 - 8.1.6. документи компетентних органів, що підтверджують факт, причин та обставин настання події, що відбулася та має ознаки страхового випадку, з зазначенням осіб відповідальних за спричинення шкоди (в разі наявності), в тому числі, але не виключно:
 - при настанні пожежі – органів пожежного нагляду (Акт про пожежу, висновок Державної служби з надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС) про причину та обставини пожежі тощо), договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
 - при настанні стихійного явища – довідку з органів гідрометеорологічної служби або

ДСНС або компетентних органів з описом подій у районі інциденту та кількісні параметри стихійного явища, акт служб компетентних органів, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, або їх частин та/або елементів;

- у разі дії води – акт компетентних органів чи організацій, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони;
- при настанні вибуху – акти або довідки служб компетентних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (парових котлів, газових установок, газосховищ, газопроводів, машин та агрегатів), акт або довідка ДСНС або іншого компетентного органу про причини настання випадку та заподіяння збитку із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, якщо мали місце, та винних осіб;
- при протиправних діях третіх осіб – Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, рішення по справі органів МВС, рішення суду тощо, при наявності охорони силами сторонніх організацій – договір щодо надання охоронних послуг;
- при настанні збитків в результаті наїзду транспортних засобів на Майно– довідки Патрульної поліції або інших компетентних органів, за наявності Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань тощо із зазначенням винної в заподіяному збитку особи;
- при падінні літаючих апаратів, пасивних ризиках війни – довідка ДСНС або іншого компетентного органу із зазначенням причин, обставин випадку тощо;
- при пошкодження (втраті тварини) паспорт тварини, акт огляду (протокол розтину з(за наявності) представником ветеринарної служби, висновок лабораторії ветеринарно- санітарної експертизи, про причини загибелі тварини та свідоцтво про смерть тварини (за наявності);

8.1.7. рахунки-фактури, чеки, квитанції, платіжні доручення, накладні, виписки з рахунків тощо, що підтверджують вартість пошкодженого майна, розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;

8.1.8. фото -, кіно -, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання страхового випадку, якщо такі є;

8.1.9. крім зазначених вище документів, Страховик має право за запит додаткових, що підтверджують факт, причин та обставини випадку, що має ознаки страхового.

8.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника.

8.3. У разі неможливості надання будь-яких документів з вищезазначених, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

8.4. Якщо вищезазначені документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням норм діючого законодавства, Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату до усунення цих недоліків.

8.5. Розмір страхової виплати визначається виходячи з фактичного розміру збитків, завданих у результаті страхового випадку та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір страхової виплати не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем) та розміру страхової суми, зазначеної в Договорі.

8.6. Після огляду пошкодженого і/або знищеного внаслідок страхового випадку Майна і складання Акту огляду Страховик визначає величину заподіяного збитку.

8.7. Розмір заподіяного збитку при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:

8.7.1. в разі конструктивного повного знищення застрахованого майна – в розмірі страхової суми за вирахуванням франшизи та зносу згідно з Договором, але не більше дійсної

(ринкової) вартості Майна на дату настання страхового випадку;

- 8.7.2. в разі часткового пошкодження Майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості ремонту (відновлення) пошкодженого Майна. Витрати на відновлення складаються з витрат на матеріали для ремонту, на транспортування матеріалів до місця ремонту, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт з вирахуванням зносу.
- 8.8. В суму заподіяного збитку можуть включатись також опції витрат Страхувальника, що виникли при страховому випадку згідно положень п.3.17 цих Загальних умов, в ліміті відповідальності до **5 (п'яти) відсотків страхової суми** за умови їх документального підтвердження та погодження зі Страховиком.
- 8.9. Вартість залишків пошкодженого Майна, придатних для використання, вираховуються із суми збитку.
- 8.10. При визначенні розміру збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням Майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, тощо; витрати, які викликані заміною конструктивних елементів і елементів опорядження приміщень, домашніх речей або обладнання тощо, крім тих, які необхідні для приведення Майна в той стан, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, затверджені в установленому порядку тощо.
- 8.11. Страхова виплата здійснюється Страховиком з дотриманням наступних умов:
- 8.11.1. виплата здійснюється Страховиком у розмірі збитку, визначеного згідно з пунктом 8.7 цих Загальних умов, але не більше розміру страхової суми, за вирахуванням франшизи;
- 8.11.2. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав часткове відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні збитку, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці міжсумою страхової виплати і сумою, отриманою від такої особи;
- 8.11.3. якщо Майно застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість такого майна, страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування. Положення цього пункту не застосовуються лише у випадку укладання Страхувальником Договору страхування з іншим страховиком в межах франшизи, встановленої Договором страхування, за умови, якщо Страхувальник повідомив Страховика про факт укладення такого Договору страхування до моменту настання страхового випадку;
- 8.11.4. будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, завданого Майну, вираховується із страхової виплати;
- 8.11.5. у випадку, коли страхова сума за Договором страхування становить певну частку дійсної вартості Майна (пропорційна відповідальність), розмір страхової виплати визначається у тій самій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю Майна.
- 8.12. У випадку страхування Майна як заставного та/або іпотеки, страхова виплата здійснюється Страховиком, якщо інше не передбачене умовами Договору, наступним чином:
- 8.12.1. при відсутності на дату здійснення страхової виплати заборгованості Страхувальника за договором кредиту/іпотеки, страхова виплата здійснюється на користь Страхувальника;
- 8.12.2. при наявності заборгованості Страхувальника за договором кредиту/іпотеки страхова виплата здійснюється:
- а) Вигодонабувачу в сумі фактичної заборгованості Страхувальника, якщо інше не було письмово погоджено із Вигодонабувачем;
- б) решта суми страхової виплати – Страхувальнику.
- 8.13. Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після

одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, устрок 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу згідно з пунктом 8.1 цих Умов.

8.14. Якщо документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до пункту 8.1 Умов, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату (складання Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін прийняття такого рішення на строк:

8.14.1. до 60 (шістдесят) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку з метою отримання відповідних довідок, постанов, актів компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійно-технічної, аварійно-рятувальної, гідрометеорологічної служб, комісії з надзвичайних ситуацій при місцевій адміністрації тощо), висновків (актів) незалежної експертизи (вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком).

Кожна із Сторін Договору має право на проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що ініціює її проведення, при цьому у будь-якому випадку, вибір експертної установи обов'язково погоджується зі Страховиком;

8.14.2. до закінчення досудового розслідування, якщо компетентними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (його працівників, посадових осіб) і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку.

8.15. Про подовження терміну прийняття рішення про страхову виплату Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених пунктом 8.1 цих Умов.

8.16. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

8.17. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дати прийняття рішення про виплату (складання Страхового акту) шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача та/або на рахунок Страхувальника з урахуванням наступного:

8.17.1. після страхової виплати страхова сума по Майну/відповідній категорії Майна зменшується на суму здійсненої страхової виплати та наступні страхові виплати здійснюються з урахуванням зменшення страхової суми, якщо інше не передбачено Договором. Страхова сума вважається зменшеною з дати затвердження страхового акту.

8.17.2. після страхової виплати до Страховика переходить право вимоги, яке мав Страхувальник/Вигодонабувач до особи, винної у заподіянні збитку.

8.18. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами, то Страховик при здійсненні страхової виплати має право утримати із суми страхової виплати неоплачені частини страхової премії.

8.19. Знос, що підлягає вирахуванню при виплаті страхового відшкодування по будівлям і спорудам згідно Загальних умов, визначається на основі наступних річних норм зносу:

Таблиця 4

Річні норми зносу будівель та споруд

Конструктивні елементи, допоміжні приміщення будинку	Внутрішнє оздоблення	Зовнішнє оздоблення	Інженерне обладнання
2% Знос не нараховується за перші десять років експлуатації	8% Знос не нараховується за перші три роки експлуатації	4% Знос не нараховується за перші три роки експлуатації	10% Знос не нараховується за перші три роки експлуатації

Строк експлуатації обраховується: для нерухомості, починаючи з дати першого вводу в експлуатацію, а при наявності капітального ремонту – з дати його здійснення; для оздоблення – з року здійснення ремонту; для інженерного обладнання, що було придбане новим – з дати його придбання, а для технічного обладнання, що придбане вживаним – з дати його виготовлення. У випадку неможливості встановлення фактичного строку експлуатації вищезазначеним способом, він визначається за згодою Сторін, або на основі незалежної експертної оцінки.

- 8.20. Норма зносу за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості днів експлуатації майна в цьому році.
- 8.21. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при виплаті страхового відшкодування згідно умов цього Договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується з вартості робіт на відновлення застрахованого майна.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:
 - 9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
 - 9.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
 - 9.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;
 - 9.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
 - 9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
 - 9.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
 - 9.1.7. непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, моральна шкода; непрямі збитки у вигляді втрати очікуваної продукції тваринництва (молоко, вовна тощо); збитки, завдані третім особам внаслідок споживання (використання) проданої чи іншим шляхом переданої тварини, чи продукції тваринництва, які загинули, захворіли або зникли тощо;
 - 9.1.8. несвоєчасне повідомлення про зміну ступеня страхового ризику;
- 9.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.
- 9.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 10.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту

та потреб клієнта.

- 10.2. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.

Така інформація може зазначатися в заяві на страхування, зокрема, але не виключно:

- вартість об'єкта страхування;
 - тип і категорія об'єкта страхування (будівля, споруда, обладнання, техніка, меблі тощо);
 - характер експлуатації та зберігання (для товарів в обігу, товарно-матеріальних цінностей);
 - технічні характеристики об'єкта страхування;
 - територія розташування;
 - наявність систем охорони та безпеки об'єкта страхування;
 - діючі договори страхування щодо об'єкта страхування з іншими страховиками;
 - збитки попередніх періодів експлуатації об'єкта страхування;
 - інша інформація, яку обґрунтовано запитує Страховик, та яка стосується індивідуальних особливостей об'єкта страхування.
- 10.3. Договір укладається на підставі письмової Заяви на страхування. Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором.
- 10.4. Договір укладається у письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (сертифікатом), що є формою Договору.
- 10.5. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику та/або наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику та/або зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.
- 10.6. Порядок набуття чинності, строк дії Договору, в тому числі строк дії страхового покриття за періодами страхування (періодами страхового покриття), закінчення строку дії Договору зазначаються в Договорі страхування.
- 10.7. Шляхом підписання Договору Страхувальник засвідчує, що повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, отримав всю необхідну інформацію, що передбачена Законом України «Про захист персональних даних», в повному обсязі та надає згоду на використання (обробку) своїх персональних даних з метою виконання Договору.
- 10.8. Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

- 11.1. Страховик не відшкодовує збитки від втрати (загибелі) або пошкодження Майна внаслідок:
- 11.1.1. прямого та/або опосередкованого впливу ядерної енергії в будь-якій формі;
 - 11.1.2. прямого та/або опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання;
 - 11.1.3. дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів, або їхніх ядерних компонентів;

- 11.1.4. військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає таким режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування;
- 11.1.5. масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту;
- 11.1.6. конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції предмету страхування державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування;
- 11.1.7. обробки Майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки/обробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу);
- 11.1.8. самозаймання, тління, дії підземного вогню; зносу; конденсату, відпрівання, просочування; корозії, окислювання, бродіння, ржавіння, ерозії, гниття, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, вибуху зернового пилу; випаровування або інших екзотермічних реакцій чи інших природних властивостей матеріалів з яких виготовлене Майно або його частини;
- 11.1.9. дії шкідників та тварин, в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів;
- 11.1.10. постійної, регулярної, тривалої дії газів, газоподібних речовин, парів, рідин, кислот, хімічних сумішей;
- 11.1.11. вибухів у камерах згорання (у разі знищення або пошкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання);
- 11.1.12. вибуху динаміту, пластикової вибухівки або інших вибухових речовин;
- 11.1.13. впливу електричного струму (коротке замикання, різке підвищення сили струму або напруги в електромережі й інших аналогічних причин, включаючи збитки, що настали внаслідок загоряння або згорання електроустаткування, пожежі, вибуху джерел струму), якщо це не призвело до пожежі та подальшого розповсюдження вогню на інше майно;
- 11.1.14. використання, збереження, або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів та речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу в місці страхування;
- 11.1.15. зсуву, осідання або іншого руху ґрунту у тому разі, якщо зазначені випадки викликані проведенням вибухових і земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;
- 11.1.16. землетрусу, якщо буде доведено, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд, не враховувались сейсмічні умови місцевості, в якій розташовані будівлі та споруди;
- 11.1.17. проникнення в застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок стихійного явища, що є страховим випадком;
- 11.1.18. обвалу, зсуву та просідання ґрунту, внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту;
- 11.1.19. просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд. Під новими будівлями та спорудами слід розуміти будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту;
- 11.1.20. пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріванням тощо;
- 11.1.21. втрати або пошкодження рухомого майна, яке зберігається та експлуатується під відкритим небом, у супереч нормам збереження та експлуатації;

- 11.1.22. падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована;
 - 11.1.23. помилок, що були допущені при проектуванні та/або будівництві;
 - 11.1.24. падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які були збудовані без дозволу компетентних органів;
 - 11.1.25. вологості у приміщенні (грибок, пліснява);
 - 11.1.26. дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.
- 11.2. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за збитками, що сталися внаслідок:
- 11.2.1. навмисних дій/бездіяльності або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача, особи, що має право на отримання відшкодування) та/або його представників/працівників, уповноважених осіб (робітників, працівників, осіб, що перебувають у цивільно-правових відносинах, тощо);
 - 11.2.2. недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем, їх представників/працівників) інструкцій по зберіганню, експлуатації, умов технологічних процесів, техніки безпеки та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна для цілей інших, ніж ті для яких воно призначене виробником та/або нормами експлуатації;
 - 11.2.3. несанкціонованого переобладнання (неузгоджені з постачальником послуг) та/або порушення правил монтажу та експлуатації електромереж, тепломереж, газового устаткування, систем водопостачання, каналізації;
 - 11.2.4. порушення умов протипожежної й охоронної безпеки, інших встановлених правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки, що призвело до загибелі, пошкодження або втрати Застрахованого майна;
 - 11.2.5. ушкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів, таких як щогли, антени, кондиціонери, відкриті електропроводи, рекламні засоби, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо, якщо таке майно прямо не зазначено в Договорі;
 - 11.2.6. виходу з ладу систем нагрівання/охолодження повітря або перерви в постачанні газом, водою або електроенергією, якщо зазначені системи не вийшли з ладу в результаті настання страхового випадку;
 - 11.2.7. невиконання Страхувальником, його працівниками вказівок спеціаліста ветеринарної медицини про проведення профілактичних заходів боротьби з заразними хворобами, розпорядження про забій хворої тварини тощо. Невиконання розпорядження спеціаліста ветеринарної медицини визначається на підставі висновків такого спеціаліста.
- 11.3. Не підлягають відшкодуванню збитки:
- 11.3.1. від раптового включення системи пожежогасіння, що стало наслідком ремонту або реконструкції застрахованих будинків/споруд/приміщень; монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих систем пожежогасіння; будівельних дефектів або дефектів самих пожежних систем про які було відомо або повинно бути відомо до настання страхового випадку;
 - 11.3.2. завдані покриттю доріг та тротуарів (осідання, розтріскування або здуття);
 - 11.3.3. пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, простій, витрати на банківське обслуговування, шкода, завдана навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, майну третіх осіб, моральна шкода, тощо);
 - 11.3.4. від загибелі Тварини, що була викликана хворобою, від якої не було щеплення у тварини;
 - 11.3.5. до яких призвели захворювання або загибель тварин внаслідок недотримання Страхувальником строків вакцинації/щеплення тварин.
- 11.4. Умовами Договору страхування або законодавством можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 12.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 13.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник / Вигодонабувач має звернутись до Страховика.
- 13.2. Реквізити для листування: **ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СХІД-ЗАХІД»**, Місцезнаходження: Україна, 61058, м. Харків, вул. Іванівська, буд. 1, к. 314, електронна пошта: info@shid-zahid.com.ua
- 13.3. Телефон для консультування та/або звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: **0 800 50 47 33**.