

Редакція документа: №1/2024

Строк дії даної редакції: з «30» червня 2024 р до моменту скасування чи викладення в новій редакції

Посилання на вебсторінку: <https://www.shid-zahid.com.ua/uk/pro-nas-2/publiczna-i-finsova-informaciya/>

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ КАСКО»
(ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ 3)**

Загальні умови страхового продукту «Страховання КАСКО» (за класом страхування 3) (далі – Загальні умови) у Товаристві з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Схід-Захід» (далі – ТДВ СК «Схід-Захід» або Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-IX зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор, НБУ) та відповідно до вимог внутрішньої Політики з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в ТДВ СК «Схід-Захід». Страховик розміщує та зберігає на своєму вебсайт у відкритому доступі всі редакції Загальних умов даного Страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством. Відповідно до даних Загальних умов можуть розроблятися умови інших страхових продуктів за цим класом страхування, що містять програми страхування, інформаційну довідку згідно з законодавством про страховий продукт, шаблони заяв на страхування та договорів страхування. Загальні умови даного Страхового продукту є стандартними (типовими) можуть також бути частиною комплексного Договору страхування, що містить відповідний клас страхування, або окремого Договору.

Загальні умови страхового продукту «Страховання КАСКО» (за класом страхування 3) » відображені у даному документі за наступним змістом:

№ п/п	РОЗДІЛ	сторінка
1	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	2
2	Умови страхового покриття	6
3	Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	8
4	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	10
5	Порядок відмови від договору страхування	10
6	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	11
7	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	11
8	Підстави відмови у страховій виплаті	14
9	Порядок укладення договору страхування	15
10	Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування	16
11	Порядок вирішення спорів	18
12	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	19
	<i>Додаток 1 Базові тарифи</i>	

Максимальний розмір витрат на укладення і виконання Договору становить 40%.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Балансова вартість - вартість, за якою транспортного засобу (далі – ТЗ) та/або додаткового обладнання (далі – ДО), відображається в балансі клієнта на момент укладання Договору або настання страхового випадку.

Дійсна вартість – вартість, яка визначається за цінами і тарифами, що діють на момент укладання Договору або настання страхового випадку на підставі оціночної вартості ТЗ та/або ДО визначеної суб'єктом оціночної діяльності відповідно законодавства України або Страховиком на підставі Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

Вибух – швидкоплинний фізичний та/або хімічний процес вивільнення великої кількості енергії (в тому числі теплової) за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і руйнувати.

Вимушена зупинка - припинення руху ТЗ через його технічну несправність або небезпеку, яка спричинена вантажем, який перевозиться, станом учасника дорожнього руху, появою перешкоди для руху.

Вогневі ризики – це пожежа (в т.ч. самозаймання), пошкодження димом, пошкодження сажею, вибуху, удару блискавки, що викликав пожежу, інші випадки, які спричинили горіння ТЗ (ДО), проте не пов'язані із протиправними діями третіх осіб.

Власник транспортного засобу - фізична або юридична особа, яка в цілях страхування володіє страховим інтересом.

Велосипед - транспортний засіб, крім крісел колісних, що приводиться в рух мускульною силою людини, яка знаходиться на ньому

Водій – особа, яка керує ТЗ і має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування ТЗ, тимчасовий талон на право керування ТЗ) відповідної категорії. Водієм також є особа, яка навчає керуванню ТЗ, перебуваючи безпосередньо в ТЗ. Додаткове обладнання – обладнання, що встановлено на ТЗ, але не входить у заводську комплектацію транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, тощо), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі огляду ТЗ та ДО.

Дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП) - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

Залишення місця дорожньо-транспортної пригоди - дії учасника дорожньо-транспортної пригоди, спрямовані на приховання факту такої пригоди або обставин її скоєння, які спричинили необхідність проведення поліцейськими заходів щодо встановлення (розшуку) цього учасника та (або) розшуку ТЗ.

Груба необережність – необережність за якої особа не бажала настання несприятливих наслідків, але могла передбачити їх та уникнути, проте поставилася байдуже чи самовпевнено, а саме: залишення ТЗ та/або ДО у місцях підвищеної потенційної небезпеки, в тому числі на території будівельних майданчиків, логістичних баз, поблизу будівель/споруд з наявними на даху бурульок чи сніжного масиву, поряд з аварійними насадженнями чи спорудами, з блокуванням проїзду спеціального транспорту ДСНС, стоянка без укриття або рух ТЗ у зоні дії погодних явищ при оголошенні I-III рівня небезпеки, що несуть реальну загрозу для населення, інфраструктури та навколишнього природного середовища тощо; залишення в салоні ТЗ ключів запалювання, реєстраційних документів на ТЗ; наїзд на перешкоду (бордюр, паркан тощо) при рухові заднім ходом, самовільний рух ТЗ, рух ТЗ поза межами доріг загального чи місцевого значення,.

Залізничний переїзд - перехрещення дороги із залізничними коліями на одному рівні.

Знищення ТЗ та/або ДО – доведення ТЗ та/або ДО до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення ТЗ та/або ДО перестає існувати або повністю втрачає цінність. Під втратою цінності ТЗ та/або ДО треба розуміти випадки, коли ТЗ та/або ДО фізично не перестає існувати, але стає повністю непридатним для використання.

Знос (знецінення) - втрата вартості ТЗ та/або ДО, яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей ТЗ та/або ДО порівняно з вартістю нового подібного ТЗ та/або ДО.

Зупинка - припинення руху ТЗ на час до 5 хвилин або більше, якщо це необхідно для посадки (висадки) пасажирів чи завантаження (розвантаження) вантажу, виконання вимог Правил дорожнього руху (надалі – ПДР) (надання переваги в русі, виконання вимог регулювальника, сигналів світлофора тощо).

Конструктивне повне знищення - випадок, коли витрати на ремонт та відновлення ТЗ та/або ДО дорівнюють або перевищують 75% (якщо інше не передбачене Договором) їх дійсної вартості, визначеної на дату настання страхового випадку.

Механічний транспортний засіб - транспортний засіб, що приводиться в рух з допомогою двигуна. Цей термін поширюється на трактори, самохідні машини і механізми, а також тролейбуси та транспортні засоби з електродвигуном потужністю понад 3 кВт.

Непрямі збитки - збитки/витрати, що не можуть бути віднесені безпосередньо до конкретного об'єкта витрат економічно доцільним шляхом.

Падіння літаючого апарату – падіння на ТЗ пілотованого літаючого апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату.

Пасажир - особа, яка користується ТЗ і знаходиться в ньому, але не причетна до керування ним. Пожежа - процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (гління) поза місцями, які спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися в часі та просторі.

Пошкодження ТЗ та/або ДО – погіршення якості, зменшення цінності ТЗ та/або ДО, або доведення ТЗ та/або ДО на якийсь час до непридатного для використання за їх цільовим призначенням стану.

Право вимоги – це право Страховика вимагати від осіб, відповідальних за завданий збиток, відшкодування йому фактичних витрат в розмірі сплаченого страхового відшкодування та інших затрат Страховика, пов'язаних з настанням страхового випадку.

Причіп - ТЗ, призначений для руху тільки в з'єднанні з іншим ТЗ. До цього виду ТЗ належать також напівпричепа і причепа-розпуски.

Протиправні дії третіх осіб: а) Крадіжка - таємне викрадення ТЗ, може бути поєднана з проникненням у місцезнаходження ТЗ. б) Грабіж - відкрите викрадення ТЗ, поєднаний з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у місцезнаходження ТЗ. в) Розбій - напад з метою заволодіння ТЗ, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у місцезнаходження ТЗ; може бути поєднаний із заподіянням тяжких тілесних ушкоджень. г) Умисне знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, в тому числі, що заподіяло шкоду у великих розмірах, або вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загальнонебезпечним способом, або заподіяло майнову шкоду в особливо великих розмірах, або спричинило загибель людей чи інші тяжкі наслідки. д) Хуліганство - грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом. Може бути вчинене із застосуванням вогнепальної або холодної зброї чи іншого предмета, спеціально пристосованого або заздалегідь заготовленого для нанесення тілесних ушкоджень. Протиправними діями, також, визнаються інші діяння, визначені Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення, в результаті яких пошкоджені, втрачені або знищені ТЗ та/або ДО.

Повне знищення (конструктивне) - випадок, за якого витрати на ремонт та відновлення ТЗ та/або ДО дорівнюють або перевищують 75% (якщо інше не передбачене Договором) їх дійсної вартості, визначеної на дату настання страхового випадку.

Масові заворушення - організація масових заворушень, що супроводжувалися насильством над особою, погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або

інших предметів, які використовувалися як зброя, а також активна участь у масових заворушеннях. Можуть призвести до загибелі людей або до інших тяжких наслідків.

Терористичний акт - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заповдіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. Може призвести до загибелі людини.

ТЗ – будь-які транспортні засоби, включаючи велосипеди, механічні транспортні засоби.

Транспортний засіб спеціалізованого призначення - транспортний засіб, який призначений для перевезення певних категорій пасажирів чи вантажів (автобус для перевезення дітей, осіб з інвалідністю, пасажирів певних професій, самоскид, цистерна, сідельний тягач, фургон, спеціалізований санітарний автомобіль екстреної медичної допомоги, автомобіль інкасації, ритуальний автомобіль тощо) та має спеціальне обладнання (таксі, броньований, обладнаний спеціальними світловими і звуковими сигнальними пристроями тощо).

Транспортний засіб спеціального призначення - транспортний засіб, призначений для виконання спеціальних робочих функцій (для аварійного ремонту, автокран, пожежний, автобетономішалка, вишка розвідувальна чи бурова на автомобілі, для транспортування сміття та інших відходів, технічна допомога, автомобіль прибиральний, автомобіль-майстерня, радіологічна майстерня, автомобіль для пересувних телевізійних і звукових станцій тощо).

Транспортний засіб загального призначення - транспортний засіб, не обладнаний спеціальним устаткуванням і призначений для перевезення пасажирів або вантажів (автобус, легковий автомобіль, вантажний автомобіль, причіп, напівпричіп з бортовою платформою відкритого або закритого типу).

Прямий збиток – виражена у грошовій формі втрата, що визначається у розмірі реальної вартості знищеного, пошкодженого, втраченого ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку або вартості виконання робіт, необхідних для відновлення пошкодженого ТЗ та/або ДО.

ПДР – Правила дорожнього руху.

Стихійне лихо (явище) – це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. (землетрус , зсув, підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення) , сильна злива - кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше; крупний град – град діаметром 20 мм і більше; сильний снігопад - кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;. сильний дощ (дощ і мокрий сніг) - кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; дуже сильний мороз – температура повітря мінус 30° С і нижче; дуже сильна спека – температура повітря 35° С і вище;. сильний вітер – вітер швидкістю 25 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі; сильна пилова буря – пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше; сильне налипання снігу – утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше; сильна ожеледь - утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше; сильне (високе) хвилюванням моря та на водосховищі – висота хвиль до 10 м; високий або низький рівень моря – затоплення, пошкодження або знищення майна в прибережній зоні; високий рівень води (водопілля, паводь) – проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води; сель – це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід; схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили; затоплення - тимчасове покриття

території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами.

Стоянка - припинення руху ТЗ на час, більший ніж 5 хвилин, з причин, не пов'язаних з необхідністю виконання вимог Правил дорожнього руху, посадкою/висадкою пасажирів, завантаженням/розвантаженням вантажу

Ідентифікація - заходи, що вживаються суб'єктом первинного фінансового моніторингу для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

Період покриття (період дії страхового захисту) - період часу в межах строку дії Договору, протягом якого Страховик несе зобов'язання по прийнятих на страхування ризикам.

Програма страхування (програма страхового продукту) - строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов одного страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків зі страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

Ретроактивна дата - дата, яка передує даті початку дії договору страхування та включається до строку страхового покриття.

СТО (станція технічного обслуговування) – суб'єкт господарювання з надання послуг автосервісу для проведення ремонту застрахованих ТЗ згідно умов Договору.

Страховик – Товариство з додатковою відповідальністю Страхова компанія «Схід-Захід», скорочене найменування ТДВ СК «Схід-Захід».

Стандартний страховий продукт – страховий продукт зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону.

Страховий захист – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами договору страхування.

Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Форс-мажорні обставини - надзвичайні події або обставини, що не могли бути передбачені та/або відвернені Сторонами доступними їм засобами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств,

реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, епідемія, карантин, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, а також викликані винятковими погодними умовами та стихійним лихом, а саме: сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Інші визначення встановлюються згідно з законодавством України та/або, при потребі, визначаються в умовах відповідного договору страхування, якщо вони не будуть суперечити вимогам законодавства України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення. Дані Загальні умови визначають загальний порядок і умови Страхування продукту, проведення страхування, та регулює правовідносини між сторонами договору страхування при його укладанні.

2.1.1. Даний Страхування продукт

-включає ризики:

1) ДТП;

2) Стихійного лиха;

3) Протиправних дій третіх осіб, уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення ТЗ (ДО).

4) Інших випадкових подій, що можуть призвести до пошкодження, втрати або пошкодження ТЗ (ДО), виникнення витрат, передбачених Договором страхування, уключаючи вогневі ризики, попадання предметів, напад тварин.

- характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого ТЗ (ДО) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.1.2. Договір страхування, що укладається за даним Страхування продуктом може передбачати здійснення страхування від одного, кількох чи всіх ризиків.

2.1.3. За даним Страхування продуктом виплата проводиться в межах страхової суми або ліміту відшкодування з урахуванням умов Договору.

2.1.4. Сторонами договору страхування є Страховик та Страхувальник. Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком договори страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства. Згідно з умовами цього Страхування продукту Страхувальники можуть укладати із Страховиком договори страхування на користь інших фізичних осіб.

2.1.5. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату, тобто при укладанні договорів страхування Страхувальником можуть бути призначені фізичні особи або юридичні особи (Вигодонабувачі) для отримання страхової виплати. Права Вигодонабувачів можуть визначатися договором страхування. Страхувальник, якщо інше не передбачено договором страхування та/або законодавством, має право до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування.

2.1.6. Укладення договору страхування на користь іншої фізичної особи не звільняє Страхувальника від виконання зобов'язань за цим договором страхування, якщо тільки договором

страхування не передбачено інше, або зобов'язання Страхувальника виконані такою фізичною особою.

2.1.7. Взаємовідносини між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком регулюються:

- а) законами України;
- б) умовами цього Страхового продукту;
- в) договором страхування.

2.1.8. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним. Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), крім випадків укладення договорів страхування, обов'язковість яких визначена законодавством.

2.1.9. Конкретні умови страхування визначаються в Договорі страхування та/або при укладанні договору страхування та можуть бути змінені, виключені або доповнені за згодою сторін договору страхування до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать закону України. Страховик залежно від потреб Страхувальника може розробляти окремі чи індивідуальні, чи базові страхові продукти (програми страхування), в т.ч. в рамках умов даного Страхового продукту або у вигляді окремих програм страхування (програм страхового продукту) та/або окремих шаблонів договорів страхування, які будуть враховувати умови страхування, які дозволять задовольняти визначені потреби та інтереси клієнтів. Договір страхування може містити інші умови за згодою сторін.

2.1.10. Строк дії страхового покриття визначається Сторонами у Договорі.

2.2. Об'єктом страхування за договором є ТЗ (ДО) на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати.

2.3. Страховий тариф та страхова сума визначається в залежності від обраних умов страхування, керуючись внутрішньою політикою з андеррайтингу Страховика, що містить тарифну політику за окремим страховим продуктом.

2.4. Страховими випадком є втрата, пошкодження, знищення (конструктивна загибель) застрахованого транспортного засобу (його частин), а також, якщо це передбачено цим Договором страхування, додаткового обладнання, від впливу Страхових ризиків,

2.8. За згодою Сторін Договором страхування страхові ризики, зазначені у цих Загальних умовах, можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

2.9. Грошовий еквівалент страхового захисту визначається як фіксована грошова виплата у межах страхової суми та/або на отримання відшкодування вартості втраченого/пошкодженого ТЗ (ДО).

2.10. Страховий захист може діяти на території усього світу, однієї конкретної країни, в т.ч. України, або однієї географічної зони світу.

2.11. Страховий захист не поширюється на території де відбуваються воєнні дії або збройні конфлікти або зони, які знаходяться під санкціями України, ООН, ЄС, Сполучених Штатів Америки, Великої Британії та Північної Ірландії, включаючи території російської федерації, Республіки Білорусь, Ісламської республіки Іран, Північної Кореї, Республіки Союзу М'янма, Куби, Сирії, Лівану, Ємену.

2.12 Страховий захист починає діяти залежно від умов Договору страхування з 00 годин 00 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування як дата початку строку його дії.

2.13. Договір може передбачати застосування ретроактивної дати.

2.14. Договір страхування набирає чинності не раніше моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.15.. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.16. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого Договору. На умовах цього Страхового продукту, якщо договором

страхування не передбачається інше, то розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.17. Відповідальність Страховика перед Страхувальником обмежена страховою сумою, що визначена в договорі страхування.

2.18. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначитися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.19. Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у договорі страхування граничний розмір страхових виплат, при досягненні якого договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових випадків (страхових ризиків), відповідно до яких здійснювалися страхові виплати, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.20. Договором страхування також можуть встановлюватись ліміти відповідальності Страховика по страховій виплаті.

2.21. Договором страхування може передбачатися франшиза за згодою Сторін.

2.22. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. На умовах цього Страхового продукту розміри базових річних страхових тарифів при страхуванні наведено у Додатку № 1 до цього Страхового продукту. Ці тарифи є базовими і можуть застосовуватись у якості методики розрахунку страхових тарифів при страхуванні (в т.ч. для внутрішньої політики з андеррайтингу та/або тарифної політики за окремим страховим продуктом (програмою страхування), або ж застосовуватись для визначення страхових тарифів за конкретним договором страхування. На підставі цих базових тарифів Страховик також може розробляти окремі методики розрахунку страхових тарифів при страхуванні від нещасних випадків (в т.ч. для внутрішньої політики з андеррайтингу та/або тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якого укладаються договори страхування), або ж розробляти необхідні для Страховика методики чи політики без врахування даних базових тарифів.

2.23. Страхуванню підлягають виключно наземні ТЗ.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страховик зобов'язаний:

у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;

у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

3.2. Страховик має право:

перевіряти інформацію, надану Страхувальником для укладення Договору;

подавати запити в компетентні органи стосовно інформації, необхідної для з'ясування обставин настання страхового випадку;

у випадку порушення Страхувальником умов Договору вимагати дострокового припинення дії Договору;

здійснювати фіксацію технічними засобами телефонних переговорів стосовно страхових випадків;

відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України;

відмовити у відшкодуванні будь-яких непрямих збитків;
застосовувати націнки (підвищений коефіцієнт) при оцінці ризику.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

надати відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні Договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
перед укладенням договору страхування поінформувати страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування;
повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);
сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
протягом строку дії договору страхування, але не пізніше 2-х днів від настання, повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;
вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
надати Страховику всі необхідні документи щодо страхового випадку для прийняття рішення про здійснення страхової виплати або страхового відшкодування;
виконувати вказівки Страховика і погоджувати з ними всі дії, передбачені Договором;
надати Страховику або його представнику можливість з'ясувати причини та обставини страхового випадку, перевірити всі представлені йому документи.
надати право Страховику на отримання будь-якої інформації, в тому числі що відноситься до письмово повідомити Страховика про зміну своїх ідентифікаційних даних протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли ці зміни стали відомі Страхувальнику із зазначенням нових даних або наданням відповідних документів чи їх копій, завірених належним чином: ідентифікаційних даних щодо назви, місцеперебування, керівних органів, кінцевих бенефіціарних власників, банківських реквізитів, інших відомостей з ідентифікації, що були надані Страховику під час укладення Договору

3.4. Страхувальник має право:

у разі настання страхового випадку отримати страхову виплату в розмірі та порядку, встановленому умовами даного Договору;
звертатися до Страховика за вказівками щодо порядку отримання необхідної допомоги;
у випадку порушення Страховиком умов Договору вимагати дострокового припинення дії Договору;
на отримання дубліката Договору страхування у випадку його втрати (один раз за строк дії Договору) на підставі письмової заяви Страхувальника про надання дубліката протягом 30 календарних днів повідомити Страховика про наявність заперечень проти укладення Договору страхування на її користь.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені, розмір якої

дорівнює 0,1% від суми заборгованості за кожен день прострочення, але не більше 3% (трьох відсотків) від суми страхової виплати (страхового відшкодування).

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у випадках:

- закінчення строку дії Договору;
- виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі;
- прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- смерті страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених «Про страхування»;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.2. У разі несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки цей Договір є таким, що не набрав чинності. При цьому Страховик не надсилає Страхувальнику письмову вимогу щодо необхідності сплати страхового платежу та письмового повідомлення про дострокове припинення дії Договору. Кошти, які надійшли на рахунок Страховика (вповноваженого Страхового агента Страховика) несвоєчасно, вважаються перерахованими помилково та не поновлюють дію цього Договору, та підлягають поверненню Страхувальнику в повному обсязі на його рахунок на підставі його письмової заяви.

4.3. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення дії Договору.

4.4. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням частки витрат на укладення і виконання Договору, а також фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

4.5. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником обов'язків за Договором, то Страхувальнику повертається страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням частки витрат на укладення і виконання Договору, а також фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.6. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника, обумовлену невиконанням Страховиком зобов'язань за цим Договором, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім

- 1) випадків, коли строк Договору страхування становить менш як 30 календарних днів;
- 2) якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Відмова Страхувальника від Договору страхування здійснюється шляхом направлення Страховику письмового повідомлення (поштою або на адресу електронної пошти Страховика) про таку відмову не пізніше, ніж за 10 (тридцять) календарних днів до дня відмови. У разі відмови

Страховальника від Договору страхування, Страховик протягом 30 (тридцяти) календарних днів повертає Страховальнику страховий платіж.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страховальник/Водій повинен здійснити наступні дії (невиконання цих вимог надає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в повному обсязі або частково):

6.1.1. вжити заходів щодо рятування та збереження ТЗ та/або ДО, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку;

6.1.2. в строк, передбачений в Договорі, повідомити Страховика або його представника про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страховальник повинен довести це документально;

6.1.3. в строк, передбачений в Договорі, повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи;

6.1.4. в строк, передбачений в Договорі, надати Страховику ТЗ та/або ДО для огляду;

6.1.5. забезпечити можливість огляду та обстеження ТЗ та/або ДО представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку. Якщо Страховальник не забезпечив представнику Страховика та/або експерту можливість огляду та обстеження ТЗ та/або ДО, або створював перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитку, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

6.1.6. не розпочинати відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО до їх огляду представником Страховика та/або експертом та отримання згоди на такий ремонт від Страховика/представника Страховика в письмовому вигляді;

6.1.7. надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку;

6.1.8. У випадку незаконного заволодіння ТЗ передати представнику Страховика повний комплект оригінальних ключів від нього, документів про реєстрацію ТЗ, пультів керування протиугінними пристроями або довідку про їх вилучення органами внутрішніх справ.

6.1.9. Виконувати інші інструкції Страховика.

6.2. Обов'язки Страховальника розповсюджуються на Водіїв. Порушення зазначеними особами цих обов'язків тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страховальником.

6.3 Страховальник без згоди Страховика не має визнавати претензії та не приймати пропозицій третіх осіб щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Підставою для виплати страхового відшкодування є рішення про виплату страхового відшкодування, що приймається Страховиком протягом 20-ти робочих днів з дня одержання від Страховальника документів, визначених Договором або цими Загальними умовами, якщо інший строк не передбачений умовами Договору.

7.2. Рішення про виплату страхового відшкодування приймається Страховиком на підставі наступних документів:

- Заяви про виплату страхового відшкодування;
- копії Договору;
- документів, що дозволяють ідентифікувати особу Страховальника/Вигодонабувача;
- пояснення Страховальника або Водія із зазначенням обставин, причин та наслідків (у довільній формі) події, що має ознаки страхового випадку;
- на вимогу Страховика - постанову суду про притягнення Страховальника або Водія до адміністративної відповідальності;

7.3. До Заяви про виплату страхового відшкодування додаються:

7.3.1. документи, що підтверджують вартість послуг з транспортування пошкодженого внаслідок настання страхового випадку ТЗ до найближчого місця ремонту, або СТО, або авторизованої СТО за умови, що ТЗ не міг самостійно рухатись з дотриманням вимог Правил дорожнього руху;

7.3.2. постанова суду про притягнення Страхувальника або Водія до адміністративної відповідальності, якщо справа розглядалась в адміністративному порядку – на вимогу Страховика;

7.3.3. свідоцтво про реєстрацію ТЗ, інші документи, що свідчать про наявність підстав на керування ТЗ (договір оренди, довіреність, тощо) або документи, що засвідчують правонаступництво особи, що звернулася до Страховика.

7.3.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, внаслідок настання крадіжки, грабежу, розбою, документи про реєстрацію, пульти керування протиугінними пристроями або довідку про їх вилучення ОВС;

7.3.5. документи, що підтверджують розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, в залежності від обраної умови визначення розміру збитку, а саме:

- звіт (акт) або висновок експерта (експертного дослідження) про оцінку ТЗ;
- документи, надані СТО;

- при пошкодженні, знищенні втраті ТЗ та/або ДО за межами України Страхувальник повинен надати Страховику документи компетентних органів про реєстрацію події та фотоматеріали ТЗ та/або ДО з деталізацією пошкоджень. У випадку, коли ТЗ не міг самостійно рухатись та потребував ремонту, Страхувальник повинен надати Страховику документи, що підтверджують вартість ремонту ТЗ та/або ДО. Документи, видані в іншій країні, повинні бути належним чином легалізовані або з проставленим апостилем країни видання таких документів. Документи, виконані на іноземній мові, повинні надаватись Страховику разом з перекладом на державну мову України;

- при пошкодженні, знищенні ТЗ та/або ДО внаслідок ДТП - довідку органів поліції встановленої форми, якщо інше не зазначено у Договорі;

- при пошкодженні або знищенні ТЗ та/або ДО внаслідок пожежі, вибуху, стихійного лиха (явища) - документи компетентних органів відповідно до характеру події;

- при пошкодженні, знищенні ТЗ та/або ДО внаслідок падіння на ТЗ літаючого апарату, предметів, нападу тварин – копію витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень;

- при умисному пошкодженні або знищенні ТЗ та/або ДО - копію витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень;

- при втраті окремих складових частин ТЗ та/або ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою - копію витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень;

- при втраті ТЗ та/або ДО внаслідок незаконного заволодіння – копію витягу із Єдиного реєстру досудових проваджень по факту незаконного заволодіння ТЗ та/або ДО;

- інші документи на вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку.

7.4. У разі недостатності наданих Страхувальником документів для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, Страхувальник на вимогу Страховика зобов'язаний надати також інші документи. При цьому Страховик має право подовжити строк для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до моменту надання Страхувальником таких документів.

7.5. У разі виникнення спорів між Сторонами щодо кваліфікації події як страхового випадку, причин та обставин, розміру збитку, який підлягає відшкодуванню у зв'язку з настанням страхового випадку, та виникнення сумнівів у Страховика щодо достовірності інформації, зазначеної в документах, кожна із Сторін має право на проведення за власний рахунок незалежної експертизи (оцінки). Прийняття Страховиком в такому випадку рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути відстрочено на строк, передбачений Договором.

7.6. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу протягом 10 робочих днів з дня складання Страхового акту та на його підставі. Страховий акт складається Страховиком протягом 10 робочих днів з дня отримання документів, передбачених Договором.

7.7. Розмір збитку визначається на підставі документів, зазначених в Договорі/Загальними умовами. В залежності від обраних Страхувальником умов Договору, розмір збитків визначається з урахуванням зносу або без урахування зносу деталей, запасних частин та вузлів, що замінюються під час відновлювального ремонту, на підставі цін та тарифів, що діяли на дату настання страхового випадку.

7.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється в межах збитку, завданого Страхувальнику, але не більше страхової суми, встановленої за згодою Сторін у Договорі, та:

- з вирахуванням або без вирахування несплаченої частини страхового платежу за Договором, в залежності від обраних Страхувальником умов Договору;

- з вирахуванням сум, одержаних Страхувальником від третіх осіб та/або сум, еквівалентних вартості майна, одержаного від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку, завданого страховим випадком;

- з вирахуванням частини збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором (франшизи).

7.9. У разі втрати ТЗ та/або ДО внаслідок незаконного заволодіння страхове відшкодування здійснюється в межах страхової суми, але не більше дійсної вартості, визначеної на дату настання страхового випадку, та франшизи, якщо інше не передбачене Договором.

7.10. Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за ризиком крадіжки, грабежу, розбою є укладення між Страховиком і Страхувальником угоди про абандон. Витрати на переоформлення права власності на ТЗ Сторони несуть порівну, якщо інше не передбачено Договором.

7.11. В разі конструктивного повного знищення ТЗ та/або ДО Страховик проводить, на власний розсуд визначення вартості ТЗ та/або ДО у пошкодженому стані шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких ТЗ та/або ДО або шляхом експертної оцінки.

7.12. Виплату страхового відшкодування проводить за одним із двох варіантів:

- Страховик відшкодовує суму, що дорівнює сумі зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, з вирахуванням франшизи. У разі, якщо дійсна вартість ТЗ та/або ДО на дату настання страхового випадку є меншою суми зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, то Страховик відшкодовує дійсну вартість ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням франшизи. Майнові права на ТЗ та/або ДО в такому випадку переходять до Страховика;

- Страховик відшкодовує суму, що дорівнює сумі зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, з вирахуванням вартості ТЗ у пошкодженому стані та франшизи. У разі, якщо дійсна вартість ТЗ на дату настання страхового випадку є меншою суми зобов'язань Страховика на дату настання страхового випадку, то Страховик відшкодовує дійсну вартість ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням вартості ТЗ у пошкодженому стані та франшизи.

7.13. Якщо після виплати страхового відшкодування, Страхувальнику третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачене страхове відшкодування. У разі, якщо після виплати страхового відшкодування, Страхувальнику третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від третьої особи.

7.14. Якщо інше не передбачене Договором, після виплати Страховиком страхового відшкодування, що становить частину страхової суми, Договір зберігає чинність до закінчення строку його дії. При цьому сума зобов'язань Страховика зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування і до наступних виплат страхових відшкодувань застосовується принцип пропорційності, тобто виплата страхового відшкодування буде здійснюватися пропорційно співвідношенню суми зобов'язань Страховика, зменшеної на суму вже здійсненої виплати страхового відшкодування, до початкової страхової суми, передбаченої Договором.

7.15. Якщо на момент настання страхового випадку буде встановлено, що страхова сума є меншою від дійсної вартості ТЗ та/або ДО, визначеної на дату настання страхового випадку, то страхове відшкодування здійснюється пропорційно співвідношення страхової суми до дійсної вартості ТЗ у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачене Договором. Якщо на момент настання страхового випадку буде встановлено, що страхова сума є більшою від дійсної вартості ТЗ та/або ДО, визначеної на дату настання страхового випадку, то страхове відшкодування здійснюється в межах дійсної вартості ТЗ та/або ДО, визначеної на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачене Договором.

7.16. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про виплату страхового відшкодування приймається після закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній (господарській справі). В цьому випадку строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування може бути подовжений до 12 місяців, якщо інше не передбачене Договором, з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/Вигодонабувачем заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані звернутися до суду з відповідною заявою про залучення Страховика в якості третьої особи без самостійних вимог. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

7.17. Якщо до Договору були внесені зміни, що оформлені належним чином, стосовно розмірів страхової суми, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з врахуванням останньої зміни, що була внесена до настання страхового випадку.

7.18. Якщо ТЗ та/або ДО застраховані у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує вартість ТЗ та/або ДО, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати вартості ТЗ та/або ДО. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

7.19. Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, передбачену Договором. Якщо страхове відшкодування здійснене в розмірі повної страхової суми, дія Договору припиняється.

7.20. Страхове відшкодування по витратах здійснюється тільки в тому випадку, якщо це передбачено Договором, та в межах страхової суми, визначеної за згодою Сторін в Договорі.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставами для відмови у страховому відшкодуванні (виплаті) є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.2. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.3. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання

інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.1.6. наявність інших підстав, встановлених законодавством, цими Загальними умовами або Договором страхування.

8.2. Страхова виплата не проводиться у випадку ненадання або надання Страхувальником в неповному об'ємі документів, передбачених Договором, протягом 90 календарних днів з дати настання події;

8.3. Страховик має право відмовити у страховій виплаті, якщо на момент страхової виплати буде встановлено, що в період дії Договору Застрахований ТЗ використовувався в якості таксі. ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, якщо наявні фотографії та/або свідченнями свідків або даних результату огляду ТЗ, якщо встановлення наявності в ТЗ розпізнавального ліхтаря, таксометра, засобами радіозв'язку, має нанесені композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку на дверях або в інших місцях ТЗ; зображення телефонних номерів, назв або логотипів диспетчерських служб таксі.

8.4. Відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховикові заяву про страхування за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування, самостійно вивчає умови страхування та страхового продукту.

9.2. При укладанні Договору страхування Страховик може вимагати:

9.2.1. Документи для проведення належного фінансового моніторингу;

9.2.2. Проведення огляду ТЗ;

9.2.3. Інші відомості про всі обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, що відомі або повинні бути відомі Страхувальникові.

9.3. Запитання Страховика, які включені до заяви про страхування, разом із відповідями Страхувальника становлять інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та укладення Договору страхування. Підписана Страхувальником заява має юридичну силу незалежно від того, чиєю рукою або якими технічними засобами вона заповнена.

9.4. Подання заяви про страхування не зобов'язує жодну зі сторін укласти Договір страхування.

9.5. Страхувальник несе відповідальність за правдивість та повноту інформації, яку він надає при укладенні Договору страхування, що характеризує ступінь страхового ризику. У випадку надання неправдивої інформації або ненадання (приховування) інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати при настанні страхового випадку.

9.6. На підставі даних, зазначених у заяві про страхування, Страховик приймає рішення про укладення Договору страхування. У разі укладення Договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника, вона стає невід'ємною частиною Договору страхування.

9.7. Договір страхування укладається між Страхувальником і Страховиком в письмовій формі у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожній зі сторін. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

9.8. Договір страхування може бути укладений як на один об'єкт, так і на групу об'єктів.

9.9. Для укладення Договору в електронній формі, Страхувальник повинен (за винятком випадків, передбачених цим Договором) самостійно або за допомогою Страхового посередника зайти в Інформаційно-телекомунікаційну систему (ІТС) Страховика/Страхового посередника, що розміщена на вебсторінці в мережі Інтернет та надати всі відомості, необхідні для укладення

Договору: прізвище, ім'я та по батькові, дату народження, адресу, номер мобільного телефону, іншу інформацію, необхідну для укладення Договору, а також обов'язково ознайомитись з умовами страхування, Інформацією про стандартний страховий продукт та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних.

9.10. Договір може укладається шляхом приєднання Страхувальника до оферти, що розміщена на офіційному вебсайтові Страховика .

9.11. Заповнення Страхувальником даних про себе, оплата страхового платежу (премії) підтверджує прийняття Страхувальником умов Договору і є акцептом в розумінні ст. 642 Цивільного кодексу України.

9.12. Договір підписується Страхувальником із використанням одноразового ідентифікатора. Для підписання Договору одноразовим ідентифікатором Страхувальнику надсилається такий одноразовий ідентифікатор на зазначений Страхувальником номер мобільного телефону в смс або у застосунок Viber/Telegram/Whatsapp, або інший застосунок, що використовується Страхувальником. Перед підписанням Договору Страхувальник зобов'язаний перевірити введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їх достовірність. Для підписання Договору одноразовим ідентифікатором Страхувальник вводить отриманий одноразовий ідентифікатор у спеціально передбаченому місці (ІТС) Страхового посередника в мережі Інтернет та підтверджує його введення.

9.13. Після підписання Договору Страхувальник зобов'язаний сплатити страховий платіж одним зі способів запропонованих в ІТС Страховика або його Повіреного.

9.14. Після оплати страхового платежу підписаний Страхувальником Поліс та копія Оферти в електронній формі направляється Страхувальнику на адресу електронної пошти, зазначену Страхувальником під час оформлення заявки. Сторони домовились, що вчинення таких дій є належним врученням Договору страхування Страхувальнику. Поліс є підтвердженням укладення Договору страхування і містить унікальний номер, який відповідає номеру Договору страхування, електронний підпис Страхувальника, дату укладення, строк дії Договору страхування та інші індивідуальні умови Договору страхування. Поліс, підписаний Страхувальником, є невід'ємною частиною Договору страхування.

9.15. На письмову вимогу Страхувальника Договір виготовляється у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки.

9.16. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення Договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту Оферти.

9.17. Страховик не несе відповідальності за шкоду або збитки, понесені будь-якою особою у результаті нерозуміння / помилкового розуміння умов цього Договору. Якщо Страхувальнику незрозумілі або не повністю зрозумілі умови цього Договору, до здійснення акцепту та оплати страхових платежів може звернутися до Страховика за його роз'ясненнями.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Не визнаються страховими випадками знищення, пошкодження, втрата ТЗ та/або ДО, його складових частин, якщо інше не передбачено умовами Договору, що сталися внаслідок:

10.1.1. Порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки або інших обов'язкових норм, встановлених по відношенню до окремих видів ТЗ та/або ДО, включаючи впливу вогню або тепла з метою обробки, ремонту ТЗ та/або ДО.

10.1.2. Події, що відбулась за межами території, визначеної Договором.

10.1.3. Пошкоджень внаслідок вибухів, що протікають в камерах двигунів внутрішнього згорання.

10.1.4. Стихійного лиха (явища) - при оголошенні території, на якій знаходиться ТЗ та/або ДО, що підлягає страхуванню, територією на якій оголошено надзвичайну ситуацію, до моменту укладання Договору

10.1.5. Осідання (провалля) земної поверхні, карстового провалля або іншого руху ґрунту в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.

10.1.6. Терористичних актів, групових заворушень, масових заворушень.

10.1.7. Протиправних дій Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.

10.1.8. Протиправних дій, що мають явні ознаки крадіжки або грабежу з боку осіб, які перебувають у трудових відносинах з Страхувальником.

10.1.9. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення.

10.1.10. Війни, вторгнення військ, усякого роду воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, народних заворушень, військового чи протиправного захоплення влади, терористичних актів, дій осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій, будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія/місце дії Договору, іншою державою із застосуванням сили, будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю, розбою, грабежів та мародерства, що прямо або опосередковано впливають з подій,

10.1.11. Націоналізації, вилучення та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника.

10.1.12. Гниття, корозії чи іншими природними властивостями матеріалів, що використовуються в ТЗ та/або ДО.

10.1.13. Внутрішніх пошкоджень салону ТЗ за відсутності протиправних дій третіх осіб, або ніякими зовнішніми факторами, в т.ч. дій тварин, птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.

10.1.14. Застосування в ТЗ та/або ДО бракованих матеріалів, вузлів, агрегатів, деталей.

10.1.15. Заміни, ремонту, без згоди Страховика, дефектних деталей, вузлів та агрегатів.

10.1.16. Самовільної зміни конструкції ТЗ та/або ДО, встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником або особами, що не мають дозволів на таке встановлення.

10.1.17. Дій або бездіяльності Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.

10.1.18. Грубої необережності Страхувальника/Водія або повнолітнього члена його родини, особи, на користь якої укладено Договір, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження ТЗ та/або ДО, що призвели до настання страхового випадку.

10.1.19. Використання ТЗ та/або ДО в технічно несправному стані.

10.1.20. Конструкторських та/або проектних прорахунків.

10.1.21. Зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ та/або ДО.

10.1.22. Керування ТЗ особою яка або не мала водійського посвідчення відповідної категорії, або не мала законних підстав на керування ТЗ, або знаходилась в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні ТЗ.

- 10.1.23. ДТП, спричиненої раптовим виходом з ладу будь-яких деталей, вузлів, агрегатів (технічною несправністю).
- 10.1.24. Використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, для участі у спортивно-масових заходах.
- 10.1.25. Перевезення ТЗ будь-яким засобом транспорту.
- 10.1.26. Буксирування ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ТЗ.
- 10.1.27. Порушення технічних вимог при ремонті або обслуговуванні ТЗ та/або ДО, правил їх технічного використання, в тому числі при ремонті або обслуговуванні на станції технічного обслуговування, що призвело до пошкодження, знищення ТЗ.
- 10.1.28. Залишення місця ДТП або здійснення непокори працівникам органів внутрішніх справ, поліції.
- 10.1.29. Звичайного використання ТЗ, що призвело до пошкодження лакофарбового покриття ТЗ, вітрового скла, в тому числі сколи фарби та скла діаметром до 1 см, а також зміни кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного випромінювання та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, тощо, руйнування, втрати природних властивостей матеріалів, що використані в ТЗ та/або ДО.
- 10.1.30. Нанесення малюнків на ТЗ та/або ДО, наклейок на ТЗ та/або ДО.
- 10.1.31. Порушення вимог ПДР щодо виїзду на призначений для зустрічного руху бік дорог, правил обгону, перевищення дозволеної швидкості на ділянці дороги більш ніж на 20 км/г.
- 10.1.32. Витрати на проведення ремонтних робіт, не пов'язаних з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком.
- 10.1.33. Витрати, пов'язані з технічним обслуговуванням та гарантійним ремонтом ТЗ та/або ДО.
- 10.1.34. Витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням ТЗ та /або ДО, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, браку та ін.
- 10.1.35. Витрати, пов'язані з фарбуванням всього ТЗ, якщо ремонт ТЗ потребує фарбування окремих частин.
- 10.1.36. Втрату товарного вигляду та товарної вартості.
- 10.1.37. Витрати, пов'язані зі знищенням, пошкодженням або втратою особистих речей, вантажу/вантажобагажу, у т.ч. цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ.
- 10.1.38. Збитки та витрати, що пов'язані з заподіяною шкодою життю та здоров'ю Страхувальника/Водія, пасажирів ТЗ, інших третіх осіб, а також їх майну.
- 10.1.39. Витрати на паливно-мастильні, миючі та фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, якщо такі витрати не пов'язані зі страховим випадком.
- 10.1.40. Витрати на проведення автотоварознавчого дослідження, якщо автотоварознавче дослідження було проведено Страхувальником без письмової згоди Страховика.
- 10.1.41. Непрямі збитки Страхувальника, пов'язані зі страховим випадком (неустойка (пеня, штраф), моральна шкода, упущена вигода/втрата прибутку, судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками тощо).
- 10.1.42. Збитки при використанні шин, що не відповідають сезону (періоду) використання або зношених нижче граничного рівня.
- 10.1.43. Застосуванням деталей, якість яких не відповідає вимогам виробника.
- 10.1.44. Коротким замиканням електронного обладнання, електромережі ТЗ та/або ДО.
- 10.1.45. Порушенням ПДР щодо безпеки перевезення пасажирів, правил перевезення вантажу.
- 10.1.46. Пошкодженням, знищенням ТЗ та/або ДО внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт, посадки/висадки пасажирів
- 10.1.47. Пошкодженням ТЗ та/або ДО внаслідок гідродудару.
- 10.1.48. Зберіганням ТЗ та/або ДО у місцях підвищеної небезпеки, в тому числі на території будівельних майданчиків, в місцях проведення вантажних робіт, в місцях проведення монтажних робіт, в місцях можливого падіння снігу та/або льоду, будівельних матеріалів, сміття, тощо.

- 10.1.49. Пошкодженням, знищенням, викраденням або втратою інструментів, тенту, шин, ковпаків, щіток склоочисників, реєстраційного номера, ключів запалювання, фірмового знаку ТЗ та колісних дисків в випадку, коли 10 пошкоджені, знищені, втрачені або викрадені тільки шини, ковпаки, щітки склоочисників, реєстраційні номери, ключі запалювання, фірмовий знак ТЗ та колісні диски.
- 10.1.50. Залишенням ТЗ в місці, де заборонена зупинка та стоянка ТЗ.
- 10.1.51. Викраденням деталей ТЗ, обладнання ТЗ, ДО без слідів злому.
- 10.1.52. Будь-які приховані пошкодженням ТЗ та/або ДО, що мали місце до укладання Договору та/або були усунуті після укладання Договору, але не враховані при огляді ТЗ (ДО).
- 10.1.53. Спрацьовування систем безпеки ТЗ без наявності інших пошкоджень ТЗ.
- 10.2. Договором можуть передбачатись інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству і зазначені у Договорі.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Сторони мають вирішувати спори шляхом переговорів.
- 11.2. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Загальних умов страхового продукту, застосовуються умови, визначені Договором. Питання, не передбачені, цим Договором та Загальними умовами умови регламентуються чинним законодавством України.
- 11.3. Спори, які Сторонам не вдалося вирішити шляхом переговорів, підлягають вирішенню в судах України відповідно до чинного законодавства України.
- 11.4. Сторони, керуючись ст. 27 Цивільного процесуального Кодексу України визначили, що позови до Страховика повинні розглядатися судом у місті Києві за місцеперебування Страховика.
- 11.5. Судовий захист прав та законних інтересів, які мають Сторони у зв'язку з Договором, в тому числі розгляд та вирішення спорів, які виникають при виконанні або припиненні цього Договору, включаючи спори про відшкодування завданих порушенням Договору збитків та недійсність Договору, підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник / Вигодонабувач має звернутись до Страховика.
- 12.2. Реквізити для листування: Товариство з додатковою відповідальністю страхова компанія «Схід-Захід», Місцезнаходження: 61058, м. Харків, вул. Іванівська, будинок № 1, офіс 314.
- 12.3. Телефон для консультування та/або звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: 0 800 50 47 33.

Базові страхові тарифи

№ з/п	Тип ТЗ	Страхові ризики/Річний страховий тариф %			
		ДТП	Стихійні явища	Протиправні дії третіх осіб	Інші випадкові події
1	Колісний засіб, що призначений для перевезення пасажирів, у якому кількість місць для сидіння, крім місця водія, не перевищує восьми (категорія М1)	1,5	0,3	0,9	4,0
2	колісний засіб, що призначений для перевезення пасажирів, у якому кількість місць для сидіння, крім місця водія, перевищує вісім (категорія М2, М3)	0,8	0,5	0,5	2,5
3	Колісний засіб, що призначений для перевезення вантажів максимальною масою не більш як 3,5 тонни категорія (N1)	1,0	0,8	0,3	3,0
4	Колісний засіб призначений для перевезення вантажів максимальною масою більш як 3,5 тон (категорія N2, N3)	0,9	0,7	0,25	2,5
5	Причіпи максимальною масою не більш як 0,75 тонни (категорія О1)	0,2	0,4	1,5	2,5
6	Причіпи максимальною масою більш як 0,75 тонни (категорія О2 , О3, О4)	0,9	0,7	0,25	2,5
7	Мопеди, мотоцикли, трицикли, квадроцикли (категорія L)	3,5	0,3	0,5	5,0
8	Тролейбуси	0,3	0,5	0,2	1,0
9	Рейкові транспортні засоби (трамваї)	0,2	0,1	0,2	3,5
10	Транспортні засоби з електродвигуном потужністю понад 3 кВт	1,9	0,8	0,9	2,5
11	Велосипеди	0,5	0,8	3,0	4,0
12	Інші самохідні машини і механізми	0,4	0,8	0,2	3,5

В кожному конкретному випадку при встановленні страхових тарифів залежно від строку страхування, території дії, програми страхового продукту, франшизи, інших істотних факторів, визначених у Договорі страхування, можуть застосовуватись додаткові коригувальні коефіцієнти до визначеного тарифу від 0,01 до 9,0 залежно від оцінки впливу вищезазначених факторів на ступінь ризику.