

На виконання ст. 88 Закону України «Про страхування» додатковий страховий агент надає наступну інформацію:

1)	Повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) - для фізичної особи – підприємця	Товариство з обмеженою відповідальністю «ВФ Ритейл» (ТОВ «ВФ Ритейл»)
2)	Ідентифікаційний код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України - для юридичних осіб; реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта / номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) - для фізичних осіб – підприємців	41457291
3)	Місцезнаходження, адресу веб-сайту (за наявності)	Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.
4)	Інформація про те, що він є страховим посередником, та свої повноваження відповідно до договору із страховиком	Товариство з обмеженою відповідальністю «ВФ Ритейл» є додатковим страховим агентом і має наступні повноваження: 1) укладання договорів страхування з видів страхування, викладених у Додатку №1 до Договору страхування 2) залучення споживачів страхових послуг з метою укладання з ними договорів страхування (консультації та роз'яснення з питань страхування, сприяння в укладанні договорів страхування, оформлення договорів страхування); 3) отримання платежів за договорами страхування, укладеними ТОВ «ВФ Ритейл та/або ТДВ СК «Схід-Захід» за сприяння ТОВ «ВФ Ритейл
1)	Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації	Буде зазначений після внесення запису до Реєстру посередників.
2)	Інформація про найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	Агент реалізує страхові продукти наступних страховиків: • Товариство з додатковою відповідальністю страхова компанія «Схід-Захід», місцезнаходження страховика – 61058, Харківська обл., місто

		<p>Харків, вулиця Іванівська, будинок 1, кімната 314, перелік послуг, які надаються страховиком розміщений на веб-сайті страховика за посиланням https://www.shid-zahid.com.ua/uk/golovna/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Посилання на Реєстр страховиків буде надане після запуску Реєстру.
3)	Інформація про те, чи є такий додатковий страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	Додатковий страховий агент не є власником істотної участі в будь-якому страховику.
4)	Інформація про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому додатковому страховому посереднику	Будь-який страховик не є власником істотної участі у цьому додатковому страховому посереднику.
5)	Інформація про вид винагороди за укладення договору страхування	Винагорода агенту сплачується страховиком у порядку та в розмірі, передбаченому договором із страховиком, клієнт не сплачує винагороду агенту.
6)	Інформація про інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів)	<p>Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг доступна за посиланням</p> <p>Якщо Ви вважаєте, що Ваші права порушено, Ви можете скористатися наступними способами захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) звернутися до Страховика, порядок звернення до Страховика передбачений за посиланням. 2) звернутися до Національного банку, надіславши звернення на адресу м. Київ, 01601, вул. Інститутська, або на адресу електронної пошти nbu@bank.gov.ua. Детальнішу інформацію про порядок звернення до Національного банку можна отримати за посиланням – https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals 3) звернутися до суду із позовною заявою у порядку, передбаченим законодавством. <p>Адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у паперовому вигляді – 61058, Харківська обл., місто Харків, вулиця Іванівська, будинок 1, кімната 314 2) в електронному вигляді – info@shid-zahid.com.ua

Інформація про страховика, яка надається клієнту до укладення договору страхування, в порядку передбаченому ст.87 Закону України «Про страхування»

1) найменування страховика	Товариство з додатковою відповідальністю страхова компанія «Схід-Захід»
місцезнаходження страховика	61058, Харківська обл., місто Харків, вулиця Іванівська, будинок 1, кімната 314
ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України	33411729
2) відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності;	<p>Витяг із державного реєстру фінансових установ від 16.08.2024 року № 21/1054-рк діяльність із страхування (пряме страхування):</p> <p>клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) - страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання;</p> <p>клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування) - страхування на випадок хвороби - медичне страхування;</p> <p>клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);</p> <p>клас 4 - страхування залізничного рухомого складу - страхування залізничного рухомого складу;</p> <p>клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд) - страхування водних суден;</p> <p>клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування;</p> <p>клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;</p> <p>клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна);</p> <p>клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15) - страхування інших</p>

	<p>фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії);</p> <p>клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі - страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон - страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.</p> <p>Перевірити актуальність ліцензії можна за посиланням https://www.shid-zahid.com.ua/wp-content/uploads/2024/10/2024.08.16_%D0%A1%D1%85%D1%96%D0%B4_%D0%97%D0%B0%D1%85%D1%96%D0%B4_%D0%B2%D0%B8%D1%82%D1%8F%D0%B3_%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D1%81%D0%B8-%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf</p>
<p>3) перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг;</p>	<p>Страховий здійснює надання послуги із страхування. Страхові продукти, які пропонуються клієнту, доступні на веб-сайті страховика за посиланням https://www.shid-zahid.com.ua/uk/golovna/</p> <p>Якщо клієнту необхідна консультація щодо страхових послуг, він може отримати її одним із наступних способів:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шляхом направлення запиту на адресу електронної пошти страховика info@shid-zahid.com.ua ; 2) шляхом звернення до страховика за телефоном 0 800 50 47 33; <p>Особисті консультації із проведенням зустрічей узгоджуються в індивідуальному порядку.</p>
<p>4) вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати;</p>	<p>Окремий вид винагороди не передбачений.</p>
<p>5) інформацію про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування;</p>	<p>Такі платежі не передбачені.</p>
<p>6) інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);</p>	<p>Якщо Ви вважаєте, що Ваші права порушено, Ви можете скористатися наступними способами захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) звернутися до Страховика, порядок звернення до Страховика передбачений за посиланням

	<p>2) звернутися до Національного банку, надіславши звернення на адресу м. Київ, 01601, вул. Інститутська, або на адресу електронної пошти nbu@bank.gov.ua. Детальнішу інформацію про порядок звернення до Національного банку можна отримати за посиланням – https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</p> <p>3) звернутися до суду із позовною заявою у порядку, передбаченим законодавством.</p>
7) іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Розміщена на веб-сайті Страховика https://www.shid-zahid.com.ua/