

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

ТОВАРИСТВО БІВ СК «СХІД-ЗАХІД»  
 Директор \_\_\_\_\_ Борисов О.О.  
 квітня 2018 року

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЯЄ  
 ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСІВ

**ЗАРЕЄСТРОВАНО**

Назва/посада: *О. Максименко*

Підпис: *О. Максименко*

Прізвище, ініціали працівника: *О. Максименко*

Дата: *15.05.2018*

Регістраційний номер: *16 18 09 9*

УКРАЇНА  
 ТОВАРИСТВО БІВ СК «СХІД-ЗАХІД»  
 Директор  
 Відповідальний за  
 СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
 «СХІД-ЗАХІД»  
 №33411729  
 м. Київ

**ПРАВИЛА  
 ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ КРЕДИТІВ  
 (У ТОМУ ЧИСЛІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПОЗИЧАЛЬНИКА  
 ЗА НЕПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ)  
 № 04**

Київ -2018 р.

## ЗМІСТ

1. Визначення термінів.....	3
2. Загальні положення.....	4
3. Предмет страхування.....	4
4. Порядок визначення розмірів страхових сум, Страхових тарифів, Страхових платежів, Франшиза .....	4
5. Страхові ризики. Страхові випадки .....	6
6. Виключення із страхових випадків та обмеження страхування.....	7
7. Строк та місце дії Договору страхування .....	7
8. Порядок укладення Договору страхування .....	8
9. Права та обов'язки сторін.....	8
10. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку .....	10
11. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.....	11
12. Порядок визначення розміру страхового відшкодування.....	12
13. Порядок і умови виплати страхового відшкодування .....	13
14. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування .....	14
15. Порядок внесення змін в умови Договору страхування .....	15
16. Умови припинення дії Договору страхування .....	15
17. Порядок вирішення спорів .....	16
18. Особливі умови.....	16
19. Додаткові умови.....	17
Додаток № 1 до Правил .....	18

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни, що використовуються в Правилах добровільного страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту) (далі – Правила), вживаються у наступному значенні:

**Вигодонабувач** - юридична або дієздатна фізична особа, в тому числі зареєстрована як суб'єкт підприємницької діяльності, яка може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку та призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування.

**Договір страхування** - письмова угода (правочин) між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору. Факт укладання договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

**Досудове розслідування** - стадія кримінального провадження, яка починається з моменту внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань і закінчується закриттям кримінального провадження або направленням до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності.

**Єдиний реєстр досудових розслідувань** - створена за допомогою автоматизованої системи електронна база даних, відповідно до якої здійснюються збирання, зберігання, захист, облік, пошук, узагальнення даних, про злочини і осіб, які їх учинили, які використовуються для формування звітності, а також надання інформації про відомості, внесені до цього реєстру, з дотриманням вимог кримінального процесуального законодавства та законодавства, яким врегульовано питання захисту персональних даних та доступу до інформації з обмеженим доступом.

**Заява на укладення Договору страхування** - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладення Договору страхування.

**Зміна ступеня страхового ризику** – зміна умов виконання обов'язків за кредитним договором встановлених на момент укладання Договору страхування.

**Злочин (кримінальне правопорушення)** - передбачене цим Кримінальним кодексом України суспільно небезпечне винне діяння (дія або бездіяльність), вчинене суб'єктом злочину.

**Суб'єкт злочину** - фізична осудна особа, яка вчинила злочин у віці, з якого відповідно до Кримінального кодексу України може наставати кримінальна відповідальність.

**Кримінальна відповідальність** - вид юридичної відповідальності, що встановлюється державою в Кримінальному кодексі України, накладається судом на осіб, які винні у вчиненні злочину, та мають нести зобов'язання особистого, майнового чи організаційного характеру.

**Кримінальне провадження** - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність.

**Позичальник (боржник)** - юридична особа або дієздатна фізична особа, яка отримала від Кредитодавця у тимчасове користування кошти на умовах повернення, платності, строковості.

**Кредитодавець** - учасник кредитних відносин (Банк або інша фінансова установа), які мають у своїй власності (чи розпорядженні) вільні кошти і передають їх у тимчасове користування іншим суб'єктам на підставі кредитного договору.

**Кредитний договір** – договір (правочин) укладений між Кредитодавцем та Позичальником, за якою Кредитор зобов'язався надати грошові кошти (кредит) Позичальнику у розмірі та на умовах визначених договором, а Позичальник зобов'язався повернути кредит та сплатити відсотки (проценти).

**Період страхування** - строк, на який укладено Договір страхування.

**Судове провадження** - кримінальне провадження у суді першої інстанції, яке включає підготовче судове провадження, судовий розгляд і ухвалення та проголошення судового рішення, провадження з перегляду судових рішень в апеляційному, касаційному порядку, а також за нововиявленими або виключними обставинами.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

**Страхове відшкодування** - грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах страхової суми та відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

**Страхове покриття** - обсяг прийнятих Страховиком зобов'язань відносно об'єкту страхування. Характеризується періодом страхування, страховими сумами, страховими ризиками згідно Договору страхування.

**Страховий випадок** - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася протягом дії Договору страхування і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику.

**Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СХІД - ЗАХІД», яке створено згідно з Законом України «Про господарські товариства» з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про страхування», та яке отримало у встановленому порядку ліцензію на здійснення страхової діяльності.

**Страхувальник** – Кредитодавець (Банк або інша фінансова установа) або Позичальник (фізична або дієздатна юридична особа), який уклав зі Страховиком Договір страхування.

**Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**2.1.** Ці Правила страхування, розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» № 85/96-ВР від 07.03.96 р. (із змінами та доповненнями) та інших нормативно-правових актів чинного законодавства України, визначають загальний порядок і умови укладання, виконання, внесення змін та припинення дії договорів добровільного страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту), далі – Договір або Договір страхування.

**2.2.** Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник (далі разом – Сторони) за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) цими Правилами за умови, що вони не будуть суперечити іншим положенням Правил та чинному законодавству України.

**2.3.** За Договором страхування, укладеним на підставі цих Правил, Страховик зобов'язаний

за встановлену Договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Кредитодавцю або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними внаслідок непогашення або неповного погашення Позичальником суми кредиту та (або) відсотків за кредит у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Позичальником зобов'язань за відповідним кредитним договором.

**2.4.** Страхувальник має право при укладенні Договору страхування призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів), який може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування. Страхувальник може змінити Вигодонабувача за Договором страхування до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

### **3. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ**

**3.1.** Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із:

**3.1.1.** збитками Страхувальника (Кредитодавця) внаслідок непогашення або неповного погашення Позичальником кредиту та/або нарахованих за ним відсотків;

**3.1.2.** відповідальністю Страхувальника (Позичальника) перед Кредитодавцем за непогашення або неповне погашення кредиту та/або нарахованих за ним відсотків, визначених у кредитному договорі.

### **4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ, СТРАХОВИХ ТАРИФІВ, СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ. ФРАНШИЗА**

**4.1.** Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування, виходячи із суми кредиту та (або) відсотків за його використання на підставі умов кредитного договору, який укладено між Кредитодавцем та Позичальником, якщо інше не передбачено Договором страхування або чинним законодавством України.

**4.2.** Після виплати страхового відшкодування Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії Договору страхування тільки в межах різниці між визначеною в ньому страховою сумою та сумою виплаченого страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**4.3.** Загальна сума страхових відшкодувань не може перевищувати страхової суми та (або) лімітів відповідальності, встановлених в Договорі страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**4.4.** Якщо з будь-яких причин, у тому числі за домовленістю Сторін, страхова сума, зазначена в Договорі страхування, менша суми кредиту та (або) відсотків за ним (страхування в частці), то Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) зазначені збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі страхування, співвідноситься до суми кредиту та (або) відсотків за його користування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**4.5.** Страхові тарифи, обчислені актуарно та наведені у Додатку 1 до цих Правил, який є невід'ємною частиною цих Правил. Страховий тариф визначається з урахуванням характеру діяльності Позичальника, цільового призначення кредиту, наявності товарно-матеріальних цінностей або іншого майна Позичальника, які можуть стати забезпеченням права регресних вимог Страховика в разі настання страхового випадку та інших суттєвих в кожному конкретному випадку факторів.

**4.6.** Під страховим платежем (премією, внеском) розуміється плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**4.7.** Зазначений у Договорі страхування страховий платіж може сплачуватися одноразово або частинами. Розмір страхового платежу, порядок та строки його сплати зазначаються у Договорі страхування.

**4.8.** Якщо Договором страхування передбачена сплата страхового платежу частинами, то:

**4.8.1.** Страхувальник сплачує страховий платіж на підставі графіку сплати, передбаченого Договором страхування, без надання Страховиком окремих рахунків, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування;

**4.8.2.** у разі сплати страхового платежу частинами і настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за Договором, вважається, що настав строк сплати усіх несплачених частин страхового платежу, які Страхувальник повинен сплатити Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня наступного за днем настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо інше не передбачене Договором страхування.

При цьому, Страховик має право, якщо це передбачено умовами Договору страхування:

**4.8.2.1.** зменшити розмір страхового відшкодування на суму однієї або декількох несплачених частин страхового платежу, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором страхування у визначені у пункті 4.8.2 цих Правил та (або) Договором страхування строки, про що Страховик повідомляє Страхувальника та робить відповідну відмітку у страховому акті, або

**4.8.2.2.** відкласти виплату страхового відшкодування, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором страхування у визначені у пункті 4.8.2 Правил та (або) Договором страхування строки. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів після зарахування цих коштів на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

**4.9.** Страховий платіж сплачується безготівковим перерахуванням на поточний рахунок Страховика чи готівкою в касу Страховика в розмірі і терміни, встановлені Договором страхування.

**4.10.** У разі укладання Договору страхування строком менше одного року страховий платіж складає частину від суми річного страхового платежу. При цьому страховий внесок за неповний місяць страхування сплачується як за повний:

Строк дії Договору страхування (в місяцях)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Страховий платіж в % від річного страхового платежі										
30	35	45	50	55	65	70	80	85	90	95

**4.11.** При страхуванні на строк більше одного року страховий платіж за період страхування визначається як сума страхових платежів за кожний розрахунковий період страхування (рік, місяць) з урахуванням положень п.4.10 цих Правил.

**4.12.** В Договорі страхування може бути передбачена франшиза - умовна, безумовна або часова. Франшиза встановлюється у відсотках страхової суми, в абсолютній грошовій величині, або у одиницях вимірювання часу.

**4.12.1.** безумовна франшиза вираховується при визначенні суми страхового відшкодування при настанні кожного та будь-якого страхового випадку;

**4.12.2.** умовна франшиза не вираховується при визначенні суми страхового відшкодування, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, встановленої Договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менший за величину умовної франшизи, встановленої у Договорі страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.

**4.12.3.** при часовій франшизі страхове відшкодування не виплачується, якщо обумовлена Договором страхування подія сталася до певного строку, вказаного у Договорі страхування, або, якщо дія обставин, передбачених Договором страхування, не закінчилася до визначеного Договором страхування моменту тощо. При цьому, часова франшиза може бути

умовною або безумовною.

## **5. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

**5.1.** Страховим ризиком є невиконання або неналежне виконання Позичальником (Позичальниками) своїх зобов'язань перед Кредитодавцем з погашення кредиту (його частини) та (або) нарахованих за ним відсотків, визначених у кредитному договорі, протягом зазначеного у Договорі страхування періоду, внаслідок:

**5.1.1.** неплатоспроможності, банкрутства Позичальника;

**5.1.2.** смерті Позичальника – фізичної особи;

**5.1.3.** ліквідації Позичальника – юридичної особи;

**5.1.4.** втрати Позичальником – фізичною особою регулярного доходу чи джерела постійного заробітку через повну або часткову втрату ним працездатності;

**5.1.5.** інших ймовірних та випадкових подій, передбачених Договором страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

**5.2.** Страховим випадком є факт понесення Страхувальником збитків внаслідок настання зазначеної у Договорі страхування події (страхового ризику), що фактично сталася в період дії Договору страхування та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування, а саме:

**5.2.1.** понесення збитків Страхувальником (Кредитодавцем) внаслідок невиконання або неналежного виконання Позичальником (Позичальниками) зобов'язань з погашення кредиту (його частини) та (або) нарахованих за ним відсотків, в строки та на умовах визначених у кредитному договорі;

**5.2.2.** факт виникнення у Страхувальника (Позичальника) зобов'язання відшкодувати відповідно до законодавства України та кредитного договору шкоду, заподіяну Кредитодавцю внаслідок невиконання або неналежного виконання Позичальником (Позичальниками) зобов'язання з погашення кредиту (його частини) та (або) нарахованих за ним відсотків, в строки та на умовах визначених у кредитному договорі.

**5.3.** Договором страхування може бути передбачено, що у разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків (витрати Страхувальника на юридичну допомогу, якщо такі витрати вплинули на запобігання та (або) зменшення розміру збитків, тощо).

## **6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**6.1.** Якщо в Договорі страхування не передбачено інше, Страховик не відшкодовує збитки, які викликані такими подіями та внаслідок:

**6.1.1.** війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі, інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та (або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

**6.1.2.** бунту, заколоту, страйку, локауту, революції, громадських заворушень;

**6.1.3.** прямих та (або) опосередкованих наслідків терористичних актів та антитерористичних операцій, що проводяться;

**6.1.4.** застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами;

**6.1.5.** будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків, дії мін, торпед, бомб та (або) інших знарядь війни, вибухових речовин;

**6.1.6.** конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження майна за наказом

будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, військової влади, у тому числі самопроголошених, або внаслідок дії будь-якого закону;

**6.1.7.** визнання судом кредитного договору, укладеного між Страхувальником і Позичальником недійсним;

**6.2.** Страхування не розповсюджується на суми, які пішли на нецільове використання кредиту (використання інше, ніж визначено в умовах кредитного договору), сплату штрафів, пені, різницю в курсах валют, відсотки за прострочку та інші непрямі витрати.

**6.3.** За Договором страхування не відшкодовуються збитки Страхувальника, які мали місце після закінчення строку дії Договору страхування та збитки, які мали місце до набуття чинності Договором страхування.

**6.4.** При укладенні Договору страхування можуть передбачатися додатково інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству України та цим Правилам.

## **7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**7.1.** Строк та місце (територія) дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін і зазначається в Договорі страхування.

**7.2.** Договір страхування укладається на строк від 1 до 12 місяців або на строк виконання кредитного договору, укладеного між Страхувальником і Позичальником або на інший строк, зазначений у Договорі страхування.

**7.3.** Договір страхування набирає чинності з моменту внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування, з 00.00 годин дня, наступного за днем надходження страхового платежу (або його першої частини) на рахунок або до каси Страховика та припиняється о 24 годині 00 хвилин дня, зазначеного в Договорі страхування як дата закінчення його дії, а також у випадках, передбачених розділом 16 цих Правил.

**7.4.** Дія Договору страхування поширюється на територію України, за виключенням територій військових або збройних конфліктів, території, де введений надзвичайний стан, якщо інше не передбачене Договором страхування.

## **8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**8.1.** Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву на страхування за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Письмова заява повинна бути заповнена розбірливо, не припускаючи подвійного тлумачення, і включати у собі усі необхідні для Страховика відомості про предмет страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику. Страхувальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених ним у заяві даних. Заповнення заяви не зобов'язує Страховика і Страхувальника укласти договір страхування.

**8.2.** При укладенні Договору страхування Страховик має право вимагати від Страхувальника надати:

**8.2.1.** завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Кредитодавця копію кредитного договору;

**8.2.2.** техніко-економічне обґрунтування ефективності використання та повернення кредиту за Кредитним договором та документи, на підставі яких був укладений кредитний договір;

**8.2.3.** опис товарно-матеріальних цінностей або іншого майна, яке є власністю Позичальника (Позичальників), яке може стати забезпеченням права вимоги Кредитодавця в разі невиконання в повному обсязі або неналежного виконання Позичальником (Позичальниками) своїх зобов'язань за кредитним договором;

**8.2.4.** копії бухгалтерського балансу (довідки про фінансовий стан) Позичальника



(Позичальників) та звіту про рух грошових коштів за минулі квартали, підтверджені аудитором;

**8.3.** Договір страхування укладається між Страхувальником та Страховиком в письмовій формі. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

## **9. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **9.1. Страхувальник має право:**

**9.1.1.** ознайомитися з умовами та Правилами страхування;

**9.1.2.** на виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку на умовах Правил та (або) Договору страхування;

**9.1.3.** ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору страхування, дострокове припинення дії Договору страхування за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення, якщо це передбачено Договором страхування;

**9.1.4.** отримати дублікат Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) у разі втрати його оригіналу, шляхом звернення до Страховика з письмовою заявою про надання дублікату. Після цього втрачений примірник Договору страхування вважається недійсним, і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються;

**9.1.5.** оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та (або) його розмір.

### **9.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**9.2.1.** своєчасно вносити страхові платежі у розмірі та порядку, встановленому Договором страхування;

**9.2.2.** при укладенні Договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі в строк, передбачений Договором страхування, інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

**9.2.3.** виконувати рекомендації Страховика щодо зниження ступеня ризику та запобігання настанню страхових випадків, якщо це передбачено Договором страхування;

**9.2.4.** повідомити Страховика про інші діючі договори страхування (або ті, що одночасно укладаються) щодо цього об'єкта страхування;

**9.2.5.** повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, в строк, передбачений підпунктом 10.1.1 Правил та (або) Договором страхування, та діяти згідно з умовами, визначеними у розділі 10 Правил страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування;

**9.2.6.** вживати всіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

**9.2.7.** при невиконанні Позичальником (Позичальниками) умов кредитного договору щодо погашення кредиту та відсотків за ним, вживати заходів, передбачених умовами Договору страхування, для повернення ними сум кредитної заборгованості так, ніби Договір страхування не було укладено;

**9.2.8.** при невиконанні Позичальником (Позичальниками) умов кредитного договору щодо погашення кредиту та відсотків за ним, вживати заходів, передбачених умовами Договору страхування, для повернення ними сум кредитної заборгованості так, ніби Договір страхування не було укладено;

**9.2.9.** якщо Страхувальник є Кредитодавцем, надавати Страховику за його вимогою сприяння в реалізації Страховиком права вимоги до Позичальника за кредитним договором,

за яким було виплачене страхове відшкодування;

**9.2.10.** дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

### **9.3. Страховик має право:**

**9.3.1.** перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації та документів, що стосуються предмета Договору страхування, виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) умов Договору;

**9.3.2.** ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору страхування, дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення, якщо це передбачено Договором страхування;

**9.3.3.** брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення завданого збитку. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком;

**9.3.4.** робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору страхування може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;

**9.3.5.** відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором страхування, Правилами та (або) чинним законодавством України;

**9.3.6.** відмовити Страхувальнику в укладенні Договору страхування без пояснення причини відмови.

### **9.4. Страховик зобов'язаний:**

**9.4.1.** ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

**9.4.2.** протягом 2-х робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

**9.4.3.** при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування;

**9.4.4.** відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

**9.4.5.** за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, в строк, передбачений Договором страхування, переукласти Договір страхування, або внести зміни до умов Договору страхування, або припинити його дію;

**9.4.6.** тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

**9.5.** Сторони зобов'язані дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах з іншою стороною Договору страхування, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам, якщо інше не передбачено законодавством України.

**9.6.** Сторони зобов'язані вчасно інформувати одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть впливати на виконання сторонами своїх зобов'язань за Договором страхування.

**9.7.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки

сторін Договору, які не суперечать чинному законодавству України.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**10.1.** У разі настання події, передбаченої пунктом 5.1 Правил страхування та Договором страхування, яка може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

**10.1.1.** Протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, повідомити Страховика про цю подію у спосіб, як це зазначено у Договорі страхування (факсом, телеграфом, телефоном тощо);

**10.1.2.** вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків такої події;

**10.1.3.** вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, в тому числі, якщо Страхувальник є Кредитодавцем, провести всі можливі заходи, спрямовані на погашення Позичальником простроченої заборгованості;

**10.1.4.** повідомити Страховика всю інформацію, що має відношення до події, що може бути визнана страховим випадком та надати Страховика документи, що мають значення для визначення обставин, характеру і розміру збитку, визначені розділом 11 Правил та Договором страхування;

**10.1.5.** виконувати рекомендації Страховика щодо дій у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком;

**10.2.** Якщо Страхувальник є Кредитодавцем, після виплати страхового відшкодування Кредитодавець зобов'язаний сприяти Страховика у реалізації його права вимоги (в межах суми виплаченого страхового відшкодування) до Позичальника за відповідним кредитним договором.

**10.3.** Договором страхування можуть бути передбачені інші дії Сторін при настанні страхового випадку.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**11.1.** Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення розміру збитків, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховика зазначені у Договорі страхування документи, зокрема:

**11.1.1.** письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

**11.1.2.** примірник Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) або його дублікат, що належить Страхувальнику;

**11.1.3.** копію відповідного кредитного договору, завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника;

**11.1.4.** копію акту Кредитодавця щодо неповернення кредиту Позичальником;

**11.1.5.** розрахунок розміру кредитної заборгованості Позичальника на день настання страхового випадку;

**11.1.6.** підтвердження сум заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, зокрема виписка з позичкового рахунку та рахунку відсотків Позичальника на день настання страхового випадку;

**11.1.7.** підтвердження сум заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, зокрема виписка з позичкового рахунку та рахунку відсотків Позичальника на день настання страхового випадку;

**11.1.8.** документи, що підтверджують використання грошових коштів, отриманих за кредитним договором, за цільовим призначенням;

**11.1.9.** довідку Кредитодавця у довільній формі, що підтверджує вживання заходів щодо запобігання та/або зменшення розміру збитків, в частині проведення роботи з Позичальником щодо погашення ним простроченої заборгованості за кредитним договором із наданням копій листів (вимог) Кредитодавця до Позичальника щодо повернення кредиту, погашення заборгованості тощо;

**11.1.10.** документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування;

**11.1.11.** постанову державного виконавця про відкриття виконавчого провадження щодо стягнення з Позичальника на користь Кредитодавця суми заборгованості за кредитним договором або рішення (постанову) суду про відмову у задоволенні позову Кредитодавця;

**11.1.12.** копію рішення суду, яке набрало законної сили, у разі звернення Страхувальника до суду;

**11.1.13.** документи компетентних органів, які підтверджують факт, причини та наслідки настання страхового випадку (рішення ліквідаційної комісії щодо Позичальника, постанову суду про визнання Позичальника банкрутом, нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть Позичальника тощо);

**11.1.14.** якщо кредитний договір забезпечений заставою:

а) копію Договору застави;

б) нотаріально завірену копію акту оцінки незалежним експертом вартості заставного майна;

в) документи, що підтверджують неможливість звернення Страхувальником стягнення на заставне майно на умовах відповідного Договору застави (у випадку відсутності заставного майна та/або зникнення Позичальника);

г) документ, що підтверджує реалізацію заставного майна та розмір компенсації, отриманої Страхувальником в результаті реалізації заставного майна або відмову Кредитодавця щодо реалізації його права заставодержателя за Договором застави.

**11.1.15.** інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового інтересу особи, яка є одержувачем страхового відшкодування.

**11.2.** Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій, простих копій за умови надання можливості звернення копій цих документів з їхніми оригіналами.

**11.3.** Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, характеру застрахованих ризиків та інших чинників, Страховик може зменшити перелік документів, передбачений пунктом 11.1 цих Правил.

## **12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**12.1.** Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розмірів збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**12.2.** Розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати страхової суми, визначеної у Договорі страхування.

**12.3.** Якщо у Договорі страхування передбачені ліміти відповідальності за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у межах встановлених у Договорі страхування лімітів відповідальності.

**12.4.** У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору страхування дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, якщо в період з моменту настання страхового випадку до моменту прийняття Страховиком рішення про виплату (або про відмову у виплаті) страхового відшкодування за цим випадком настав інший (наступний)

страховий випадок, обсяг зобов'язань Страховика на момент настання іншого (наступного) страхового випадку:

**12.4.1.** вважається зменшеним на розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті за попереднім страховим випадком, з дня настання такого страхового випадку - у разі прийняття Страховиком рішення про виплату страхового відшкодування за попереднім страховим випадком;

**12.4.2.** не змінюється - у разі прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування за попереднім страховим випадком.

**12.5.** У кожному разі рішення Страховика про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування за наступним страховим випадком Страховик приймає після прийняття ним рішення про виплату (відмову у виплаті) страхового відшкодування за попереднім страховим випадком.

**12.6.** Страхувальник має право за додатковий платіж відновити обсяг зобов'язань Страховика шляхом укладення сторонами додаткового договору (правочину) до Договору страхування, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

**12.7.** Загальний розмір суми виплачених страхових відшкодувань при настанні страхових випадків протягом строку дії Договору страхування не може перевищувати страхову суму, крім випадків, коли між Страховиком і Страхувальником укладений додатковий договір до Договору страхування про відновлення обсягу зобов'язань Страховика на суму виплачених страхових відшкодувань і Страхувальник сплатив додатковий страховий платіж, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

**12.8.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

**12.9.** Договір страхування, за яким сплачено страхове відшкодування, розмір якого менший розміру страхової суми, зберігає чинність до кінця обумовленого строку дії, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**12.10.** Якщо Позичальник здійснює погашення простроченої заборгованості за кредитним договором (повністю або частково) протягом періоду часу між поданням заяви про виплату страхового відшкодування та виплатою Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити Страховика про цей факт протягом 1 (одного) робочого дня з дати повного або часткового виконання Позичальником своїх зобов'язань, та у разі повного погашення простроченої заборгованості відкликати заяву про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**12.11.** Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник, та визначається, виходячи із розміру простроченої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем за кредитним договором на дату настання страхового випадку (включаючи суму кредиту та нарахованих на дату настання страхового випадку відсотків за кредитом), за виключенням суми неустойки, штрафів, підвищених відсотків за прострочення строків виконання зобов'язань Позичальником згідно з чинним цивільним законодавством України та умовам кредитного договору, та за вирахуванням передбаченої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником від Позичальника (якщо Страхувальник є Кредитодавцем) або третьою особою після настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору.

**12.12.** Прострочена заборгованість Позичальника розраховується із вирахуванням сум, отриманих від реалізації заставного майна Позичальника, якщо інше не передбачено Договором страхування.

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**13.1.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі письмової заяви про виплату страхового відшкодування та страхового акта, складеного Страховиком або

уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

**13.2.** З метою прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач у разі вчинення ним дій з метою отримання страхового відшкодування, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник за Договором страхування) повинен надати Страховику документи, передбачені розділом 11 Правил страхування та (або) Договором страхування.

**13.3.** Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених розділом 11 Правил страхування та (або) Договором страхування, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування шляхом складення страхового акта і протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акта виплачує страхове відшкодування, або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

**13.3.1.** приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

**13.4.** Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо відповідними компетентними органами здійснюється кримінальне провадження стосовно Страхувальника щодо обставин, які привели до виникнення збитку – до дня, наступного за днем, надання Страховику відповідного документу про закінчення такого кримінального провадження, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**13.5.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток.

**13.6.** Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі наявні у нього документи та докази, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

**13.7.** Страхувальник зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від зобов'язання виплатити страхове відшкодування, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником претензії Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**13.8.** Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору страхування діяли також інші Договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними Договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

## **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**14.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**14.1.1.** навмисні дії Страхувальника (особи, на користь якої був укладений Договір страхування), їхніх представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, спрямовані на

настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника й інших зазначених у цьому пункті осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**14.1.2.** вчинення Страхувальником – фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Якщо Страхувальник є юридичною особою, ця підстава відноситься до його працівників або осіб, які діяли за його дорученням.

**14.1.3.** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку.

**14.1.4.** неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин у строки, визначені в Правилах страхування та (або) Договорі страхування, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру й розміру завданого збитку;

**14.1.5.** отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від Позичальника або іншої особи згідно з чинним законодавством. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяного збитку.

**14.1.6.** наявність обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими розділом 6 цих Правил;

**14.1.7.** відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможлива з вини Страхувальника;

**14.1.8.** інші випадки передбачені законодавством України.

**14.2.** Умовами Договору можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

**14.3.** Умовами Договору страхування може бути передбачено, що Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір на 50 %, якщо інший відсоток не передбачено у Договорі страхування, у випадку:

**14.3.1.** якщо Страхувальник вніс зміни до умов кредитного договору без повідомлення про такі зміни Страховика, у випадку якщо такі зміни стосуються виконання зобов'язань за кредитним договором;

**14.3.2.** якщо Страхувальник (Вигодонабувач), не вжив необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

**14.3.3.** невиконання Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку письмових рекомендацій Страховика щодо усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, про необхідність усунення яких Страховик повідомляв Страхувальника.

**14.4.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству України.

**14.5.** Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено у судовому порядку.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН В УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**15.1.** Всі зміни та доповнення, які вносяться в Договір страхування після його укладення, вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення додаткової угоди до Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**15.2.** Якщо будь-яка зі Сторін Договору страхування не згодна з внесенням змін в Договір страхування, в п'ятиденний строк вирішується питання про дію Договору на попередніх

умовах або про дострокове припинення його дії.

**15.3.** З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін до Договору страхування або про дострокове припинення його дії, Договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах, якщо інше не передбачене Договором страхування.

## **16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**16.1.** Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**16.1.1.** закінчення строку дії Договору страхування;

**16.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**16.1.3.** несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений на письмову вимогу Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

**16.1.4.** ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

**16.1.5.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

**16.1.6.** прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

**16.1.7.** інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

**16.2.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

**16.3.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

**16.4.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**16.5.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до кінця дії Договору з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

**16.6.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору страхування.

**16.7.** Договір страхування може бути визнано недійсним у наступних випадках:

**16.7.1.** з моменту його укладання у випадках, передбачених діючим законодавством України;

**16.7.2.** у випадку, коли його укладено після настання страхового випадку;

**16.7.3.** у випадку визнання недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

**16.7.4.** якщо предметом договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.



**16.8.** В разі визнання Договору страхування недійсним кожна із сторін зобов'язана повернути іншій стороні всі матеріальні цінності, які вона отримала по Договору страхування, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

## **17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**17.1.** Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов Договору страхування, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

**17.2.** У разі недосягнення згоди шляхом переговорів спори вирішуються згідно з чинним законодавством України.

## **18. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

**18.1.** Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за умовами Договору страхування, якщо таке невиконання зобов'язань стало наслідком дії обставин непереборної сили.

**18.2.** Під непереборною силою розуміються зовнішні та надзвичайні події, що описуються сукупністю таких умов:

**18.2.1.** зазначені події сталися після набрання чинності Договором страхування;

**18.2.2.** ці події не визначені в Правилах та (або) Договорі страхування як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування;

**18.2.3.** ці події виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, і при цьому їхньому настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, що могли бути застосовані до конкретних проявів непереборної сили;

**18.2.4.** часткове або повне невиконання будь-якою зі Сторін Договору страхування зобов'язань за умовами Договору страхування є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.

**18.3.** При настанні дії обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань Сторін за умовами Договору страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти обставини непереборної сили. Якщо цей період буде тривати понад строк, визначений Договором страхування, то будь-яка зі Сторін буде вправі відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за умовами Договору страхування. При цьому жодна зі Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

**18.4.** Сторона Договору страхування, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за умовами Договору страхування внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким з можливих способів сповістити іншу Сторону Договору страхування про ситуацію, що склалася, а також протягом строку, визначеного умовами Договору страхування, надіслати поштою зареєстроване підтвердження дії цих обставин, видане відповідним компетентним органом державної влади або місцевого самоврядування (зокрема, Торгово-промисловою палатою України).

**18.5.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання дії обставин непереборної сили не дає надалі права Стороні Договору страхування, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за умовами Договору страхування.

## **19. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

**19.1.** Правилами страхування регламентовані основні умови страхування.

**19.2.** За згодою Сторін до умов Договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення, зміни та особливі умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням цих Правил та не суперечать чинному законодавству України.



Правилах добровільного страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту) ТДВ СК «СХІД-ЗАХІД»

288

ДОДАТОК 1  
до Правил добровільного страхування кредитів  
(в тому числі відповідальності за непогашення кредиту) № 04  
від „27” квітня 2018 року

**Базові тарифи**  
(у відсотках від страхової суми),  
що застосовуються при добровільному страхуванні кредитів

1. Базові річні страхові тарифи (Тб) розраховані, виходячи з нижчезазначених причин, внаслідок яких може настати страховий випадок та наведені в Таблиці 1.

Таблиця 1

Страхові ризики	Пункт згідно Правил	Страховий тариф, % від страхової суми
Неплатоспроможність, банкрутство Позичальника	5.1.1.	0,50
Смерть Позичальника – фізичної особи	5.1.2.	0,20
Ліквідація Позичальника – юридичної особи	5.1.3.	0,35
Втрата Позичальником – фізичною особою регулярного доходу чи джерела постійного заробітку через повну або часткову втрату ним працездатності	5.1.4.	1,00
Інші ймовірні та випадкові події, передбачені Договором страхування	5.1.5.	2,00

2. Кінцевий розмір страхового тарифу в залежності від умов кредитного договору, фінансового стану Позичальника, страхової суми, обраних страхових ризиків, розміру франшизи, терміну страхування та інших чинників які впливають на ступінь страхового ризику, розраховується за допомогою понижуючих та підвищувальних корегувальних коефіцієнтів в діапазоні від 0,3 до 5,0 шляхом множення коефіцієнту на базовий страховий тариф.

3. Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в Договорі страхування за згодою сторін Договору.

4. Норматив витрат Страховика на ведення справ становить 40 відсотків.

Актуарій Юлія Климченко Климченко Юлія Володимирівна  
(Свідоцтво № 01-018 від 19.11.2015 р.)

Усього в кількості двох примірників, прономеровано, 19  
прошито скріплено печаткою та підписом ЛР  
Регістр. номер: 19  
Директор ТДВ СК «СХІД-ЗАХІД»  
О.О. Корнієв

